

2012 年度関西学院大学図書館利用実態調査
報告書（抄）

（2012 年秋調査）

2013年3月

関西学院大学図書館

関西学院大学図書館では、学部生と大学院生を対象として2012年秋に「2012年度関西学院大学図書館利用実態調査」を実施した。この利用実態調査は、2004年度から4年ごとに実施しているもので、今後の図書館サービス向上の手がかりとなる利用動向と利用者ニーズを把握することを目的とした。この報告書（抄）は、ホームページ公開用に編集したものである。

【1】利用実態調査概要

（1）調査期間

2012年9月10日（月）～10月15日（月）

（2）調査対象

- ① 学部生については、2012年7月末日時点での在籍者総数約22,350人から5分の1の4,471人を抽出した。この作業にあたっては、関西学院大学高等教育推進センターが抽出したデータを利用させていただき、同センターがほぼ同時期に実施した「第17回カレッジ・コミュニティ調査」の調査対象者と重複しないよう配慮した。
- ② 大学院生については、2012年7月末日時点で在籍していた1,282人全員とした。

（3）調査方法

- ① 調査対象者（学部生：4,471人、大学院生：1,282人、合計：5,753人）に、調査票を送付して依頼した。
- ② 回収は、大学図書館（上ヶ原・三田）への持参（謝礼として粗品進呈）か、返信用封筒による郵送で行った。

（4）回収数および回収率

回収数は1,171件で、白紙回答を除いた有効回答数および回収率は次のとおりである。

- | | | | |
|--------|------|---------|-------------------|
| ① 学部生 | 793人 | (17.7%) | |
| ② 大学院生 | 377人 | (29.4%) | 合計 1,170人 (20.3%) |

2008年度の前回調査時と比べて学部生数が増加したことで、調査対象者数も前回の2,333人から4,471人へと大幅に増加した。一方、大学院生は前回同様に在籍者全数調査であるが、対象者数は1,373人から1,282人へと90人ほど減少した。

調査は2012年度春学期の大学図書館利用について質問することから、2012年秋に実施した。9月の卒業・修了式より前の2012年9月10日に発送し、秋学期授業開始3週間後の10月15日を期限とした。回答を持参した割合は全回収数の77.3%で、郵送によるものは22.7%だった。

回収率では、学部生と大学院生とで大きな差が生じた。学部生の回収率は17.7%で、前回調査の26.7%から9ポイント減少した。逆に、大学院生の回収率29.4%は前回調査を2ポイントほど上回っている。また、学部・研究科間でも回収率の違いがあった。学部生では、神学部、文学部、国際学部は23%を超えたが、商学部(12.4%)や教育学部(14.2%)などが低かった。大学院生ではさらに研究科間の差が広がった。学部生の学年別の回収率には目立った差異はなかった。

【2】調査結果総括

ここでは調査結果全体を概観して、利用傾向などをまとめて報告する。

(1) 満足度に関して

全般的に、図書館が提供する資料、オンラインサービス、カウンター対応の満足度は高かった。特に、所蔵資料の満足度は、4年前に実施した前回調査と比べて、学部生が 6.5 ポイント、大学院生が 10.5 ポイント上昇した。利用者ニーズを反映させた資料を集めたコーナーを設置するなどの施策の成果かと考えられる。三田は前回調査後に新しい建物に移って館内環境が整備されたことで、所蔵資料や施設・設備の満足度が上がり、上ヶ原との差が縮まった。

満足度は高くても、自由記述欄にはさまざまな意見や要望が寄せられ、館内でのパソコンの増設希望が前回調査同様に多かった。また、他の利用者の私語に対する不満の声がかなり目立ち、グループ閲覧室のように話し合いができるスペースを増やして欲しいとの要望も少なからず寄せられた。

(2) 大学図書館の図書・資料やサービスの利用経験に関して

前回調査では、前々回の調査と比べて、学部生・大学院生ともに来館頻度が下がり、貸出・返却カウンターなどの利用経験も減少して、「図書館を利用しない学生が増えた」と分析した。しかし、前回調査以降の4年間で、語学学習用の英語多読本の提供を始めたこと、利用促進のために「レポート・論文作成図書コーナー」をはじめとする新しいコーナーを設けたこと、読書支援のために新書・文庫やラウンジなどの既存のコーナーの資料を大幅に追加や刷新したこと、基礎演習対象の講習会をはじめとした利用教育を拡充したことなどの施策が功を奏したようで、図書を中心とした所蔵資料や貸出・返却カウンターを利用する学部生が増加している。このような利用増は、入館者数や貸出件数などの業務統計からも証明されていて、「図書館を利用する学生が増えた」と言える。また、来館利用に限らず、OPAC のオンラインサービスや Web データベースの利用経験も、前回調査と比べて増加した。

(3) 大学図書館のサービスや機能の認知度に関して

上記の(2)に記したような大学図書館のさまざまな取り組みにより、利用経験のみならず認知度(「利用したことがある」と「知っているが、利用したことがない」の回答を合わせた割合)も、館内のコーナーの資料、OPAC のオンラインサービス、Web データベースなどにおいて前回調査と比べて増加している。授業のない日の開館についても、十分認知されている。

しかし、前回調査と同様で、レファレンスカウンターの存在や、購入希望制度、学外相互利用制度、電子ジャーナルや電子ブックのように、日常的に利用しなくても「知っていれば、必要になったときに使えて便利」なサービスの認知度が低く、大学図書館が提供している各サービスの存在がまだ広く認知されているわけではないことが明らかになった。

【3】質問ごとの調査結果と分析

「2012年度関西学院大学図書館利用実態調査」の各質問に対する回答を、「学部生」と「大学院生」に分け、さらに2012年度春学期によく利用した大学図書館として「西宮上ヶ原キャンパス大学図書館（以下、上ヶ原）」、「神戸三田キャンパス図書メディア館（以下、三田）」、「どちらも利用していない（以下、不利用）」別に集計して、その結果を分析・考察した。また、必要に応じて、所属学部・研究科別の詳細を出したり、異なる質問の回答同士をクロス集計して相関関係を見たりして、分析の参考とした。

この作業にあたっては、次の4つの観点で分析を行った。

- ① 集計結果からどのような傾向が読み取れるか
- ② その背景にはどのような事情が考えられるのか
- ③ （2008年度の調査結果と比較ができるものは）前回調査からどのような変化があったのか
- ④ このような集計結果を踏まえて、大学図書館は今後どのような施策を取るべきか

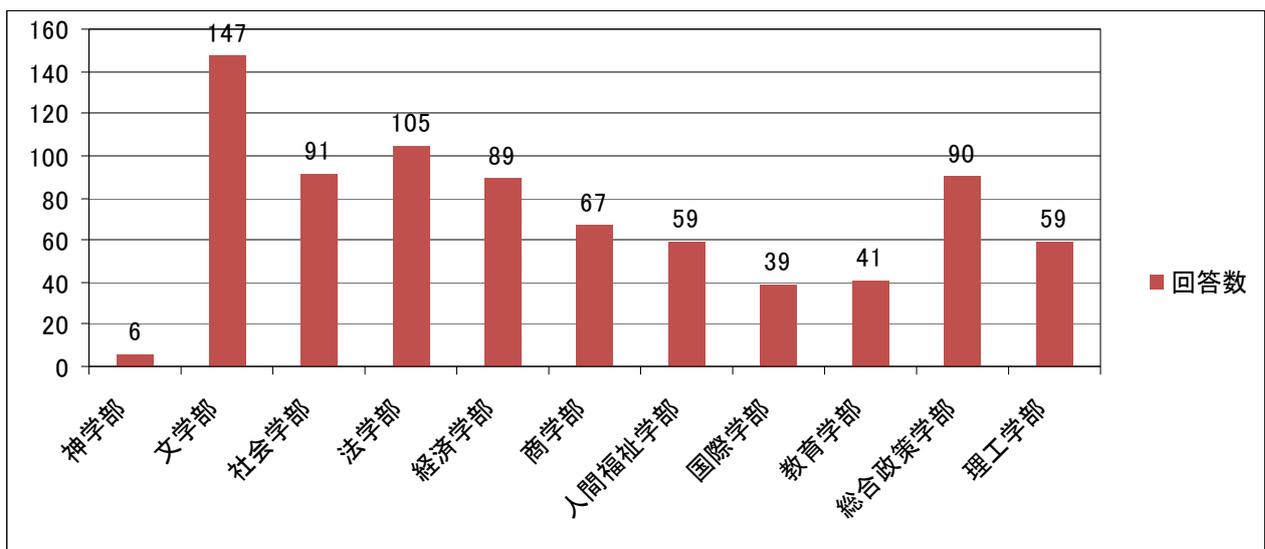
ただし、質問内容によっては背景や要因が不明確なものや、前回調査との比較が不要なもの、回答に何らかの施策の検討に結びつくような傾向が見られなかったものもあるため、必ずしも上記4項目が網羅されているわけではない。

なお、特に断りがない限り、分析・考察文中で「認知度」とあるのは、回答での選択肢「利用したことがある」と「知っているが、利用したことがない」を合わせた割合である。また、「利用経験」として、「利用したことがある」と回答した割合を「利用経験あり」、「知っているが、利用したことがない」と「知らなかった」と回答したものを合わせた割合を「利用経験なし」として扱っている。

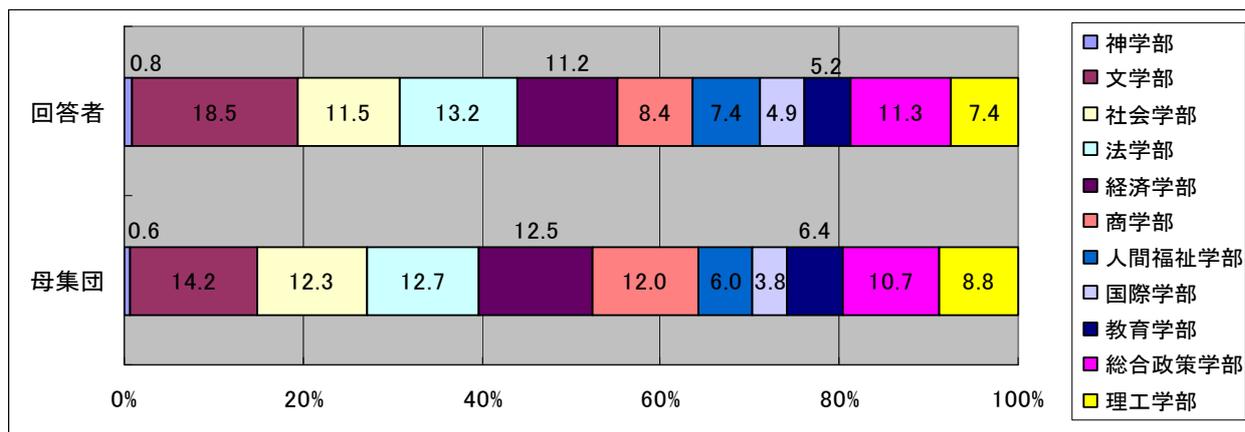
【回答者の属性について】

質問1. 所属学部または研究科

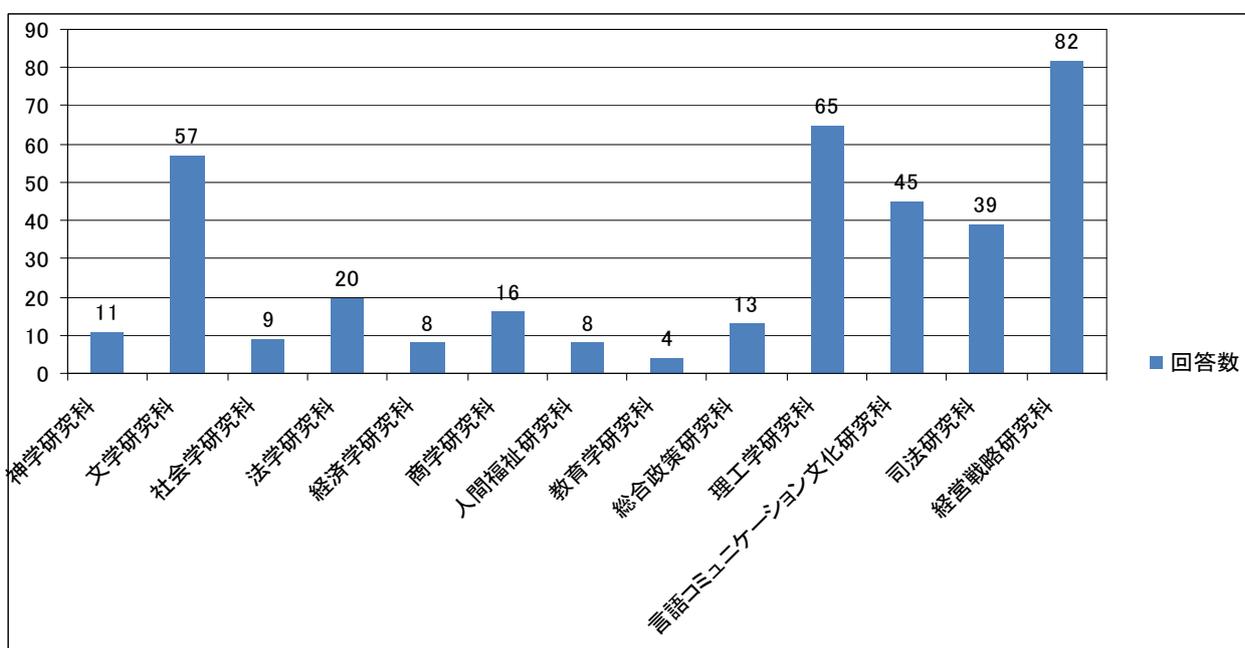
<学部生の学部別回答数>



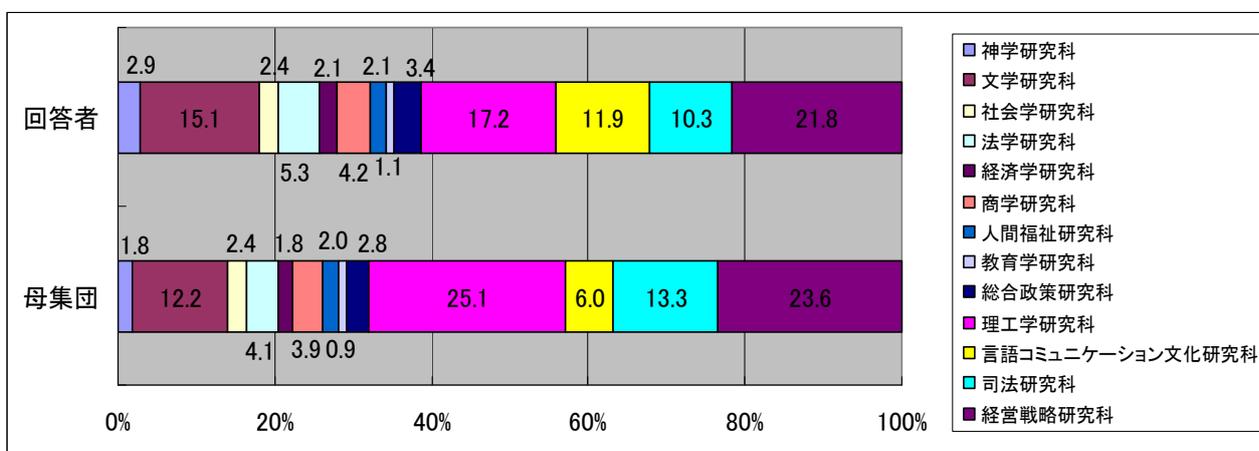
< 学部生回答者の学部別構成比（母集団の構成比との比較） >



< 大学院生の研究科別回答数 >



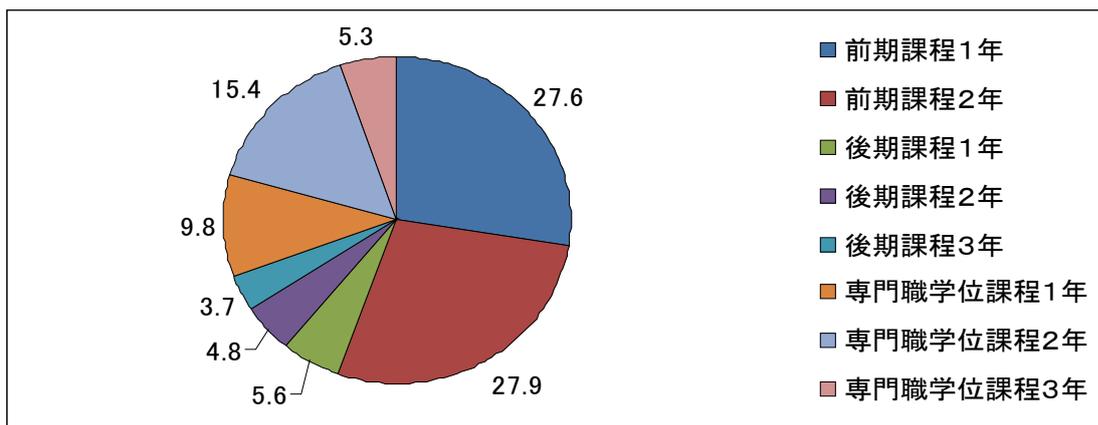
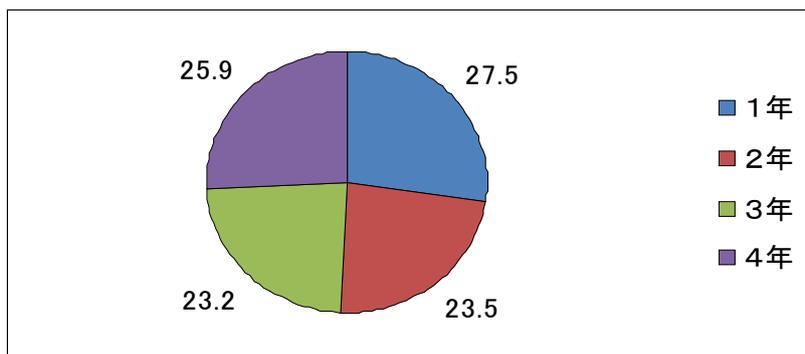
< 大学院生回答者の研究科別構成比（母集団の構成比との比較） >



学部生・大学院生ともに、母集団である学部・研究科全体の学生数に大きな差があるため、回答数や回答全体に占める学部毎の割合に差が生じている。学部生では、文学部の回収率が高かつ

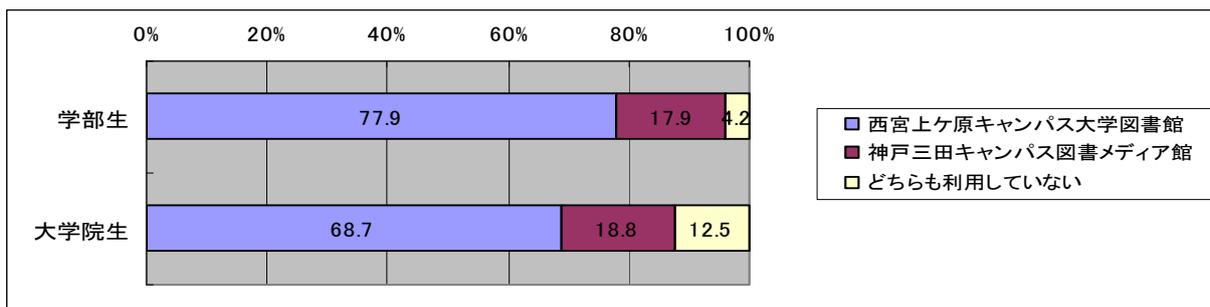
たため、母集団である関西学院大学在籍者全体に占める文学部生の実構成比(14.2%)よりも調査回答での文学部生の割合(18.5%)が大きくなっている。一方、商学部の回収率が低かったため、商学部生の構成比は母集団(12.0%)より回答者(8.4%)が小さくなった。これら以外の学部の回答者と母集団の構成比の差は+1.4~-1.3ポイントで収まっている。また、大学院生においては、最も在籍者が多い理工学研究科の回収率が伸び悩んだことで、回答者と母集団の構成比の差が7.9ポイントと大きくなった。

質問2. 学年



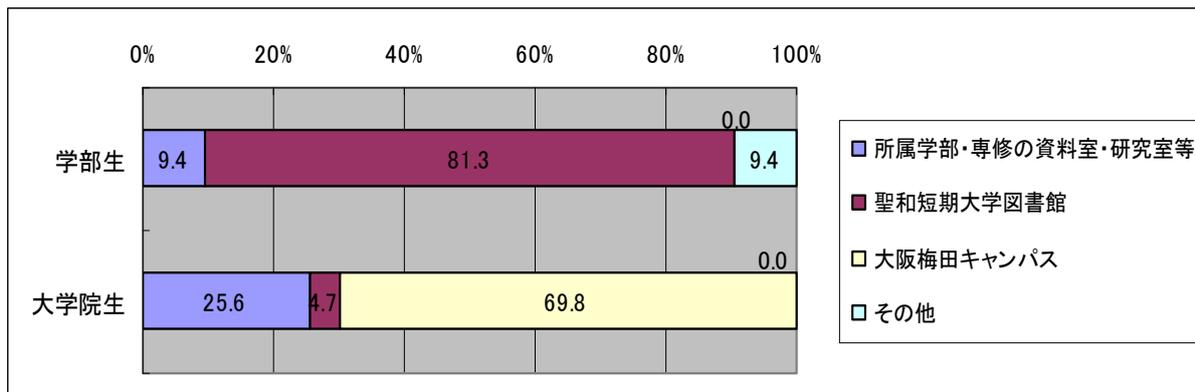
学部生は若干1年生の占める割合が大きいが、ほぼ4等分されているので、特定の学年の影響を大きく受けない調査結果が得られたと言える。一方、大学院生は母集団の実構成比と同様に前期課程在籍者が半数以上を占めているため、この調査における大学院生の回答は、前期課程在籍者の利用実態や意見を大きく反映していると考えられる。

質問3-1. 2012年度春学期に、主に利用した図書館



質問3-2. 2012年度春学期に、よく利用した大学図書館以外の図書館・資料室

※質問3-1で「3. どちらも利用していない」と回答した方のみ

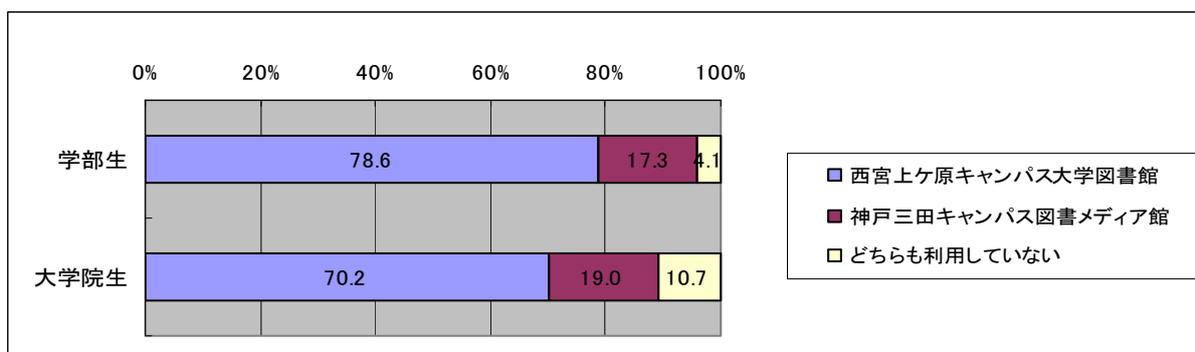


「上ヶ原」と回答した学部生・大学院生には、西宮上ヶ原キャンパスで開講している学部・研究科と、教育学部・教育学研究科、経営戦略研究科の学部生・大学院生のほかに、総合政策学部生6人と総合政策研究科院生1人が含まれていた。一方、「三田」と回答したのは、すべて神戸三田キャンパス開講の総合政策と理工の学部生・大学院生だった。

「どちらも利用していない」と回答した学部生33人と大学院生47人に、同時期にどこを利用していたかを尋ねたところ、教育学部生26人と教育学研究科院生2人は「聖和短期大学図書館」と回答し、経営戦略研究科院生30人が「大阪梅田キャンパス」と回答した。所属する学部・研究科が開講しているキャンパスの図書館・資料室を日常的に利用していて、大学図書館にまで足を伸ばすことはなかったと考えられる。なお、「所属学部・専修の資料室・研究室等」と回答したのは、人間福祉学部生2人、理工学部生1人、理工学研究科院生5人、司法研究科院生4人、経営戦略研究科院生2人だった。

なお、「その他」と回答した学部生3人の内、国際学部生2人は2012年度春学期には「留学中」だった。

質問4. もっとも最近利用した図書館

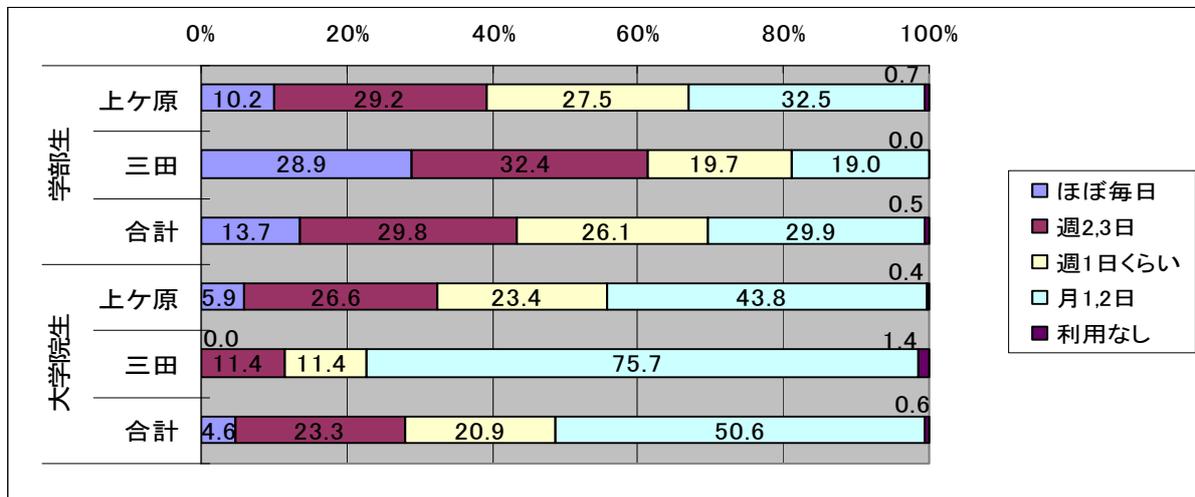


「もっとも最近」に限定して利用した図書館を尋ねたところ、質問3-1とほぼ同様の結果となった。

※ 質問5から質問11までは、質問3-1で「上ヶ原」あるいは「三田」と回答した学部生 760 人（上ヶ原：618、三田：142）と大学院生 330 人（上ヶ原：259、三田：71）のみが回答。

【大学図書館の利用頻度について】

質問5. 2012 年度春学期の大学図書館の利用頻度



学部生の 7 割弱、大学院生の 5 割弱が週 1 回以上利用しており、学部生の利用頻度が高い。その理由としては、学部生の方が通学日数が多い、大学院生は図書館以外に研究室などの大学院生用の施設が充実しているなどが考えられる。学年別に見ると、学部生では 1 年生の 8 割強が週 1 回以上利用しているが、学年が上がるにつれだんだん減少し、4 年生では 5 割強となる。大学院生でも割合は違うものの同様の傾向が見られる。キャンパス別に見ると、三田の学部生が上ヶ原の学部生より利用頻度が高く、3 割弱がほぼ毎日利用している。これは、上ヶ原に比べて三田に学部生の居場所が少ないことが要因のひとつと考えられる。一方、三田の大学院生は上ヶ原の大学院生に比べて利用頻度が低く、全体の 8 割弱が「月 1、2 日」または「利用なし」である。これは、三田の大学院生の多くを占める理工学研究科の大学院生が、電子資料などの非来館型サービスでニーズの多くを賄えること、研究室の利用が多いことなどによると思われる。

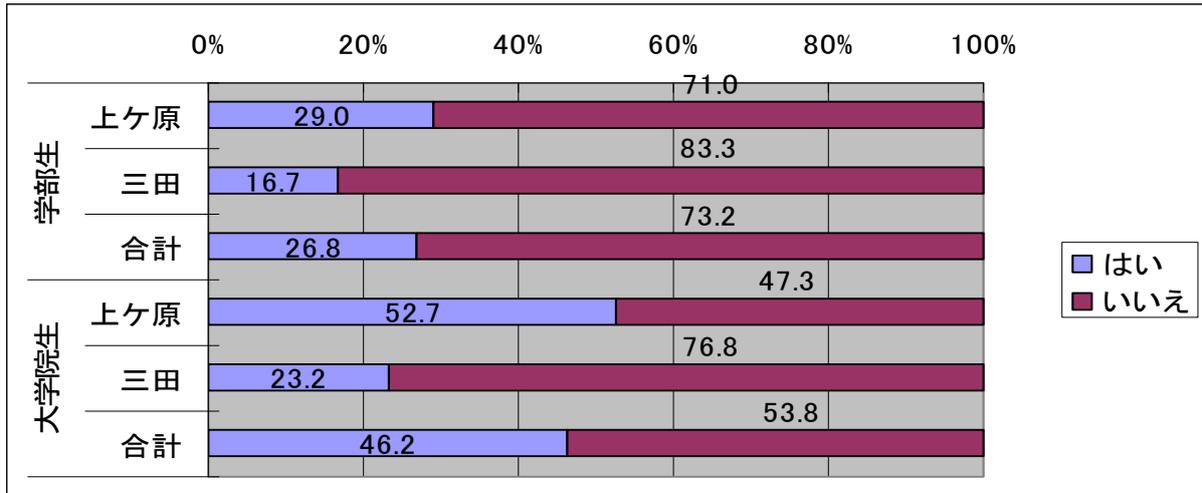
【館内の図書・資料や施設・設備の利用について】

質問6. もっとも最近大学図書館を利用したとき、次の図書・資料や施設・設備を利用したか

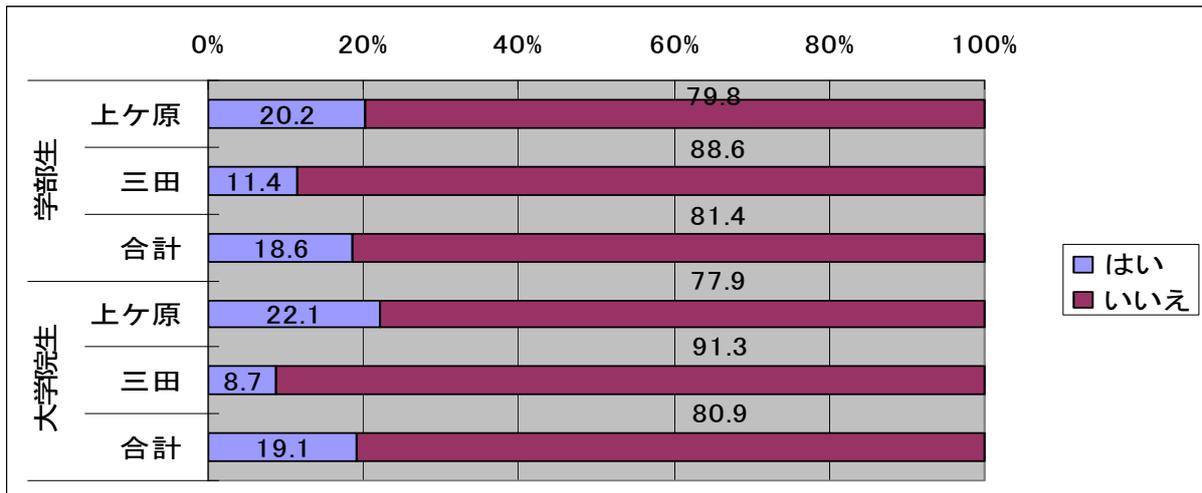
① 図書を利用した



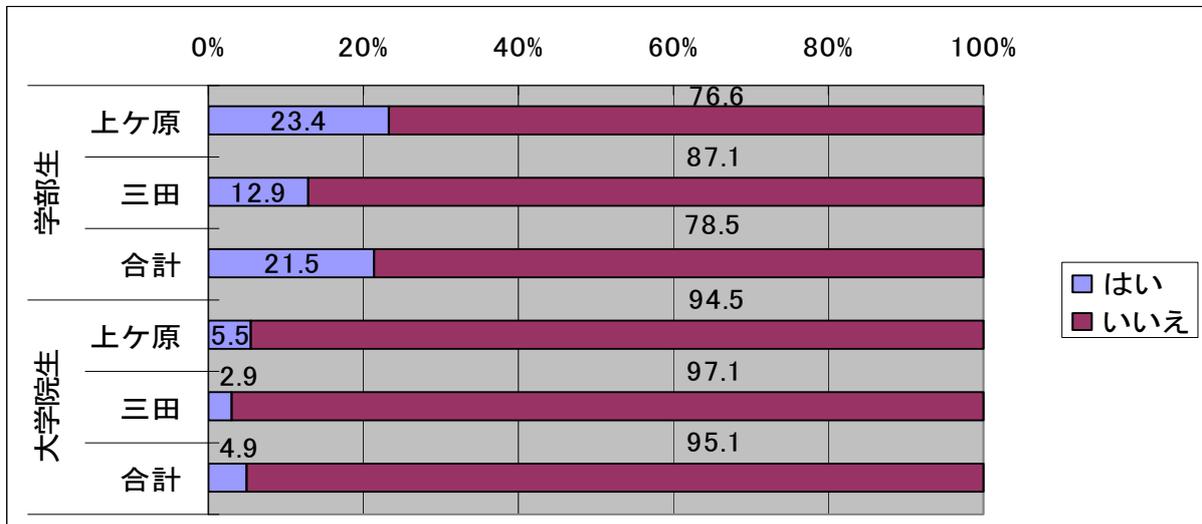
②雑誌（最新号、バックナンバー）を利用した（上ヶ原のラウンジ、三田のブラウジングを除く）



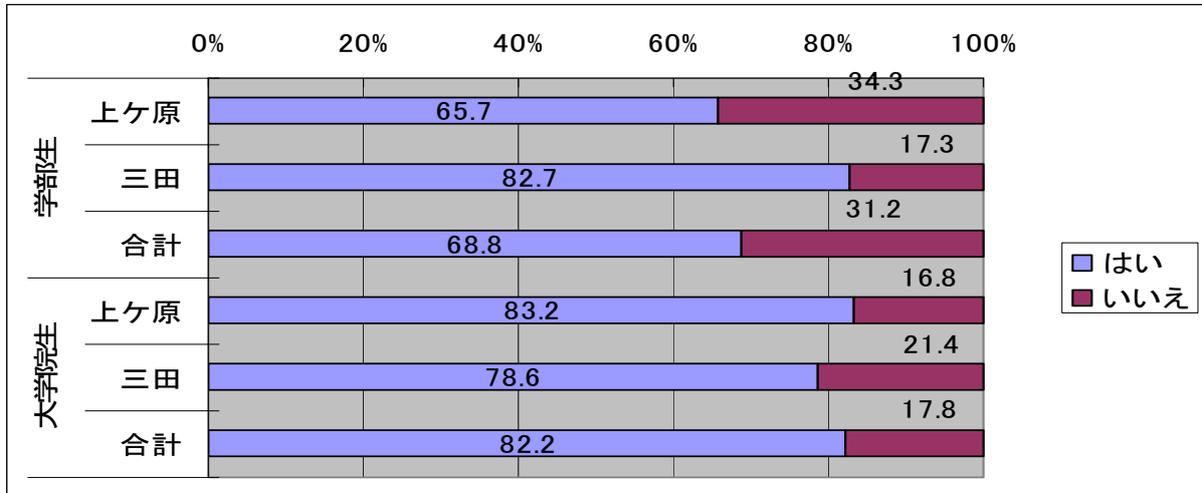
③新聞を利用した（上ヶ原のラウンジ配架のスポーツ新聞を除く）



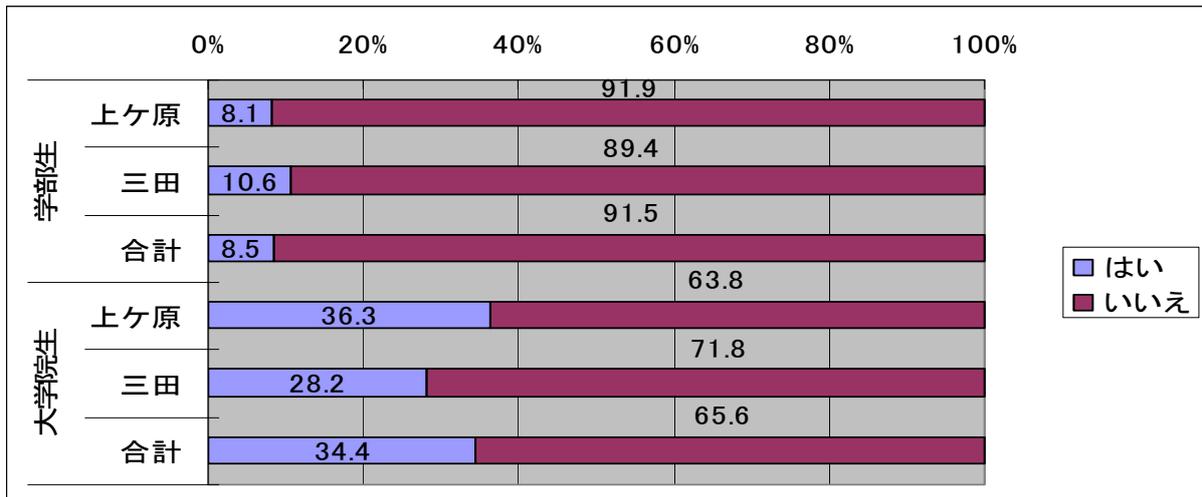
④視聴覚資料（DVD、ビデオ等）を利用した



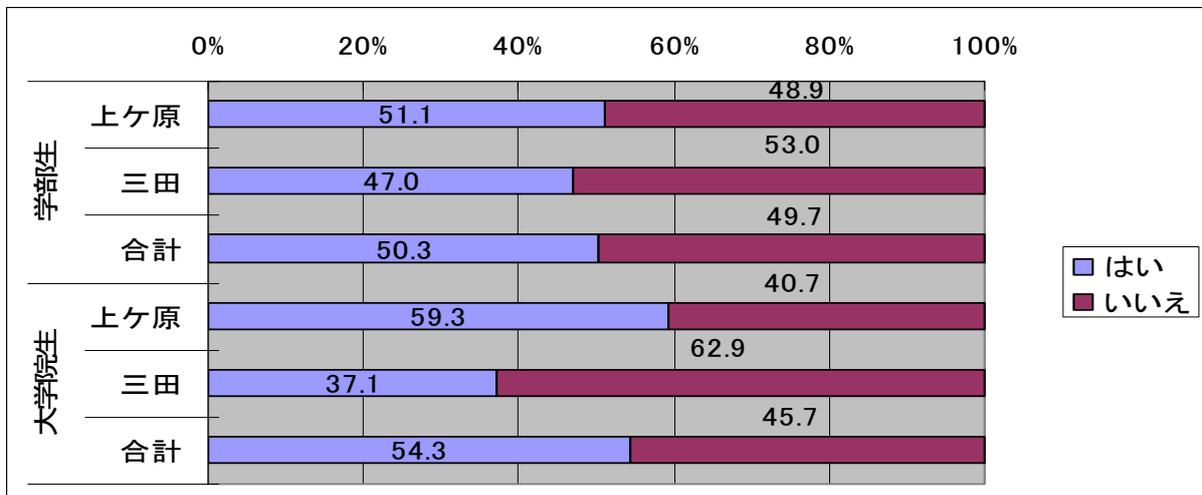
⑤貸出・返却カウンターを利用した



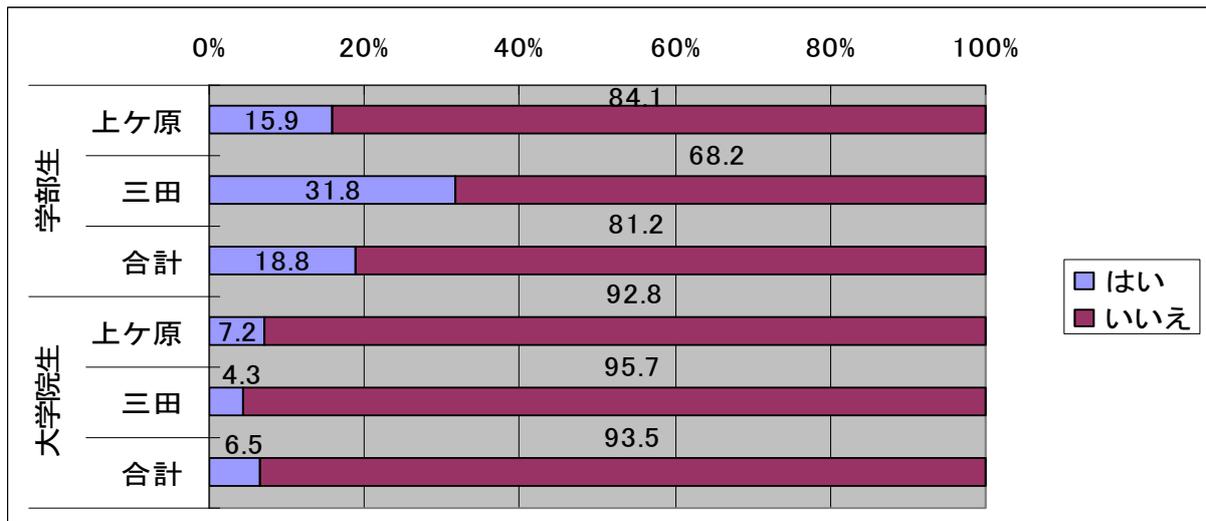
⑥レファレンスカウンターを利用した（利用相談、相互利用等）



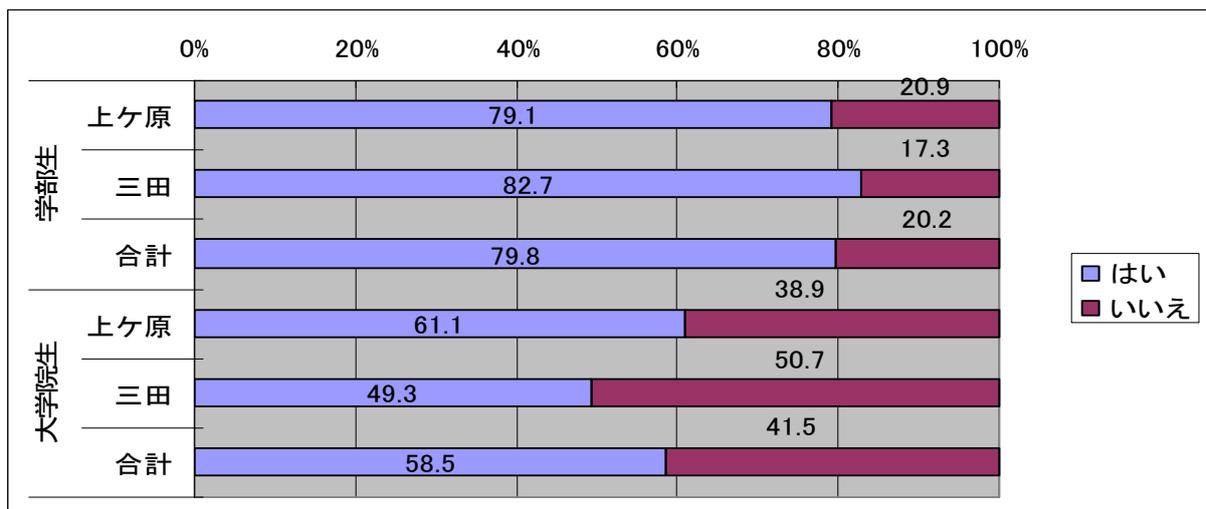
⑦閲覧座席を利用した



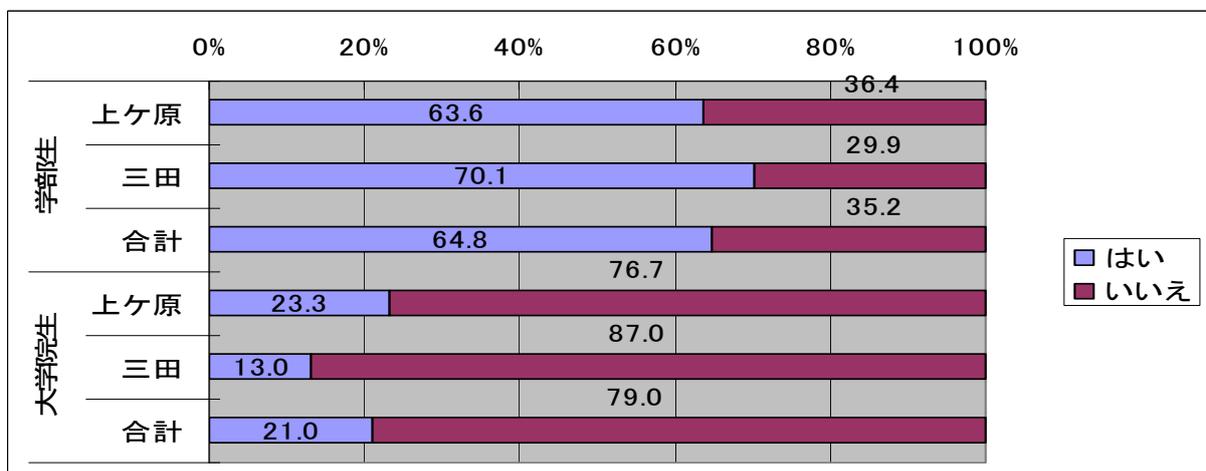
⑧グループ閲覧室を利用した



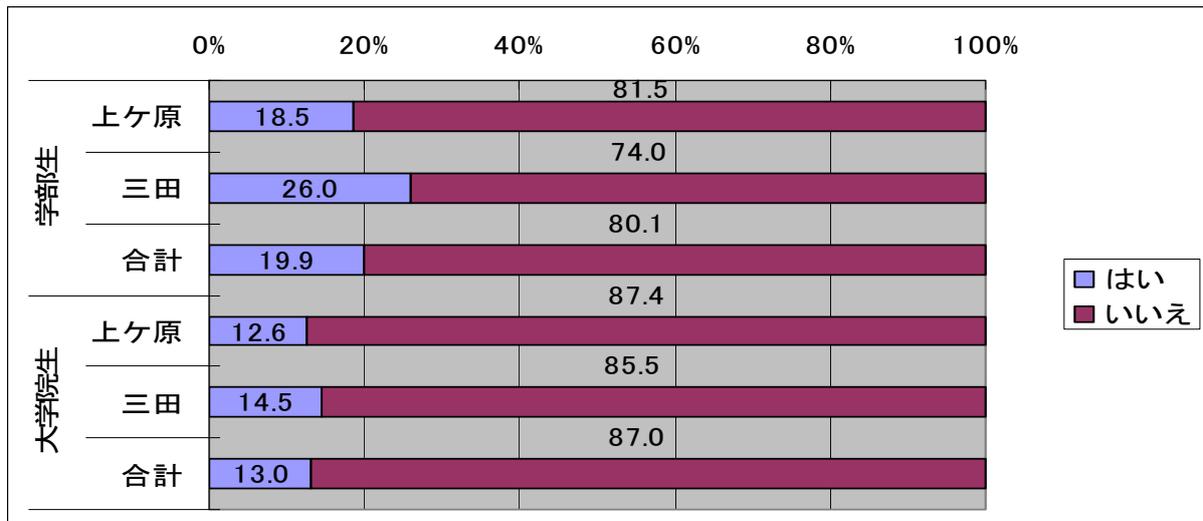
⑨館内備え付けのパソコンを利用した



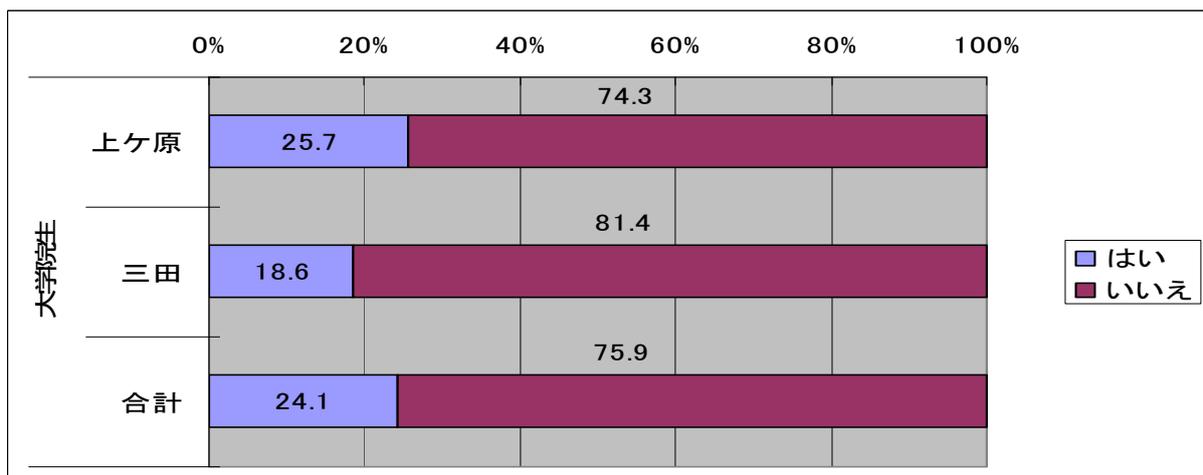
⑩待ち合わせ場所、授業の合間の居場所として利用した



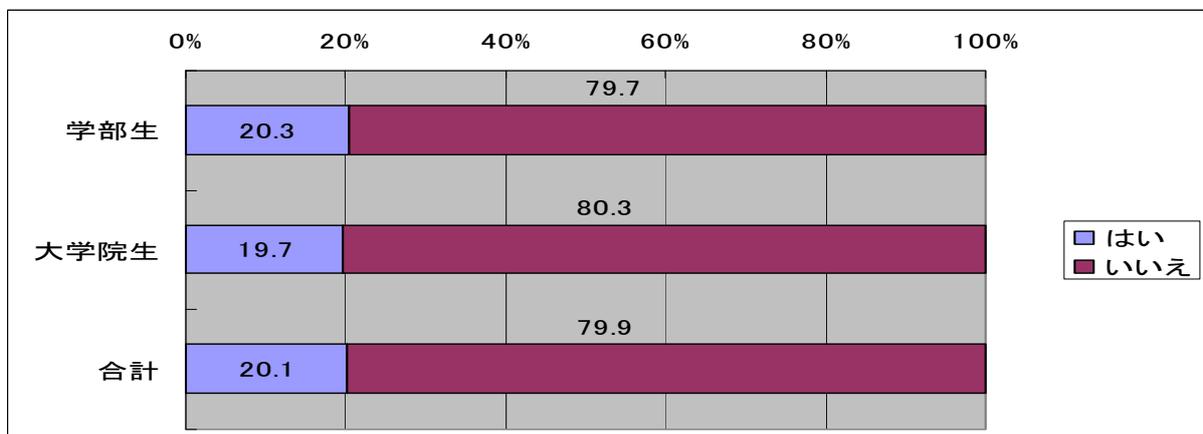
⑪大学図書館のラウンジ、神戸三田キャンパス図書メディア館のブラウジングを利用した



⑫研究個室を利用した（大学院生のみ）



⑬PC 利用相談カウンターを利用した（三田のみ）



⑭上記以外（自由記述）

- ・ 古文書室を利用
- ・ コピー機を利用
- ・ 喫茶アルカディアを利用
- ・ 産業研究所を利用
- ・ 修士論文の閲覧 など

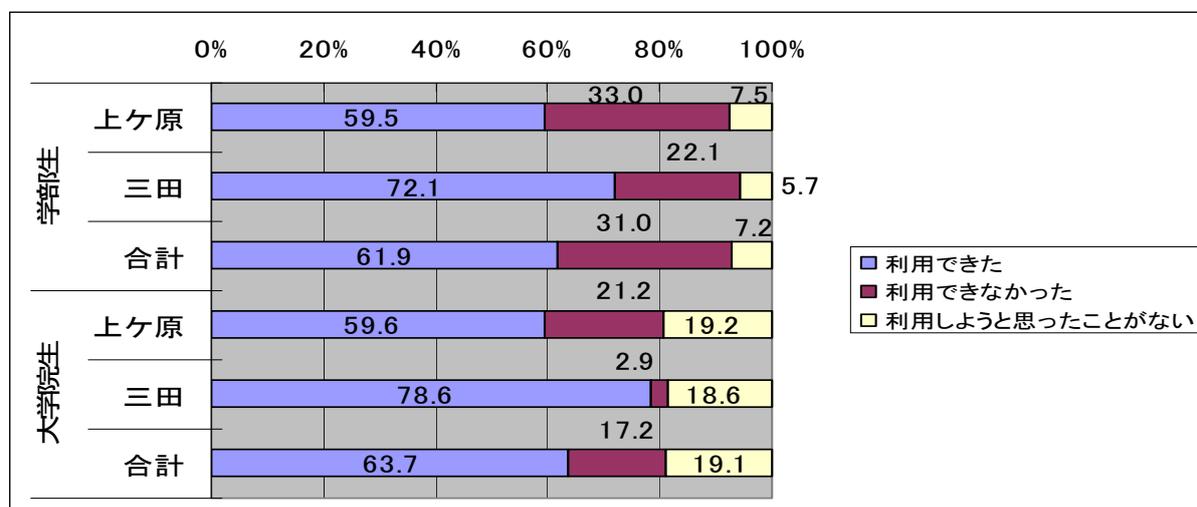
この質問は、平均的な図書館利用実態を知るために「もっとも最近」図書館を利用したときの行動を尋ねたものである。

学部生と大学院生の行動から上位3つをそれぞれ挙げると、学部生では「備え付けのパソコン」が最も多く、8割弱であった。次いで、「図書」が8割弱、「貸出・返却カウンター」が7割弱であった。学部生の「図書」利用は前回調査と比べ10ポイント以上、特に三田の学部生で20ポイント以上の伸びが見られる。一方、大学院生では「図書」が最も多く、9割強であった。次いで、「貸出・返却カウンター」が8割強、「備え付けのパソコン」が6割弱であった。割合・順位に違いがあったものの、上位3つの内容は同じものが並んだ。

大学院生よりも学部生に多かったのは、「待ち合わせ場所・居場所として利用」、「備え付けのパソコン」、「視聴覚資料」、「グループ閲覧室」であった。特に三田の学部生は「グループ閲覧室」をよく利用しており、前回調査の約2倍の3割強であった。学部生より大学院生によく利用されていたのは、「レファレンスカウンター」、「雑誌」、「図書」、「貸出・返却カウンター」であった。その他の項目は、学部生と大学院生で大きな違いは見られなかった。

これらのことから、前回と同様に、大学院生が図書や雑誌、カウンターサービスの利用など、特定の目的をもって図書館を利用しているのに対し、学部生はそれら以外にも、学内での居場所として図書館を利用していることが明らかになった。学部生についても「図書」の利用の割合が増えているが、これは近年の英語多読本や文庫類の充実により、読書利用が増えていることが要因のひとつではないかと推測される。

質問7. もっとも最近館内備え付けパソコンを利用しようと思ったときに利用できたか



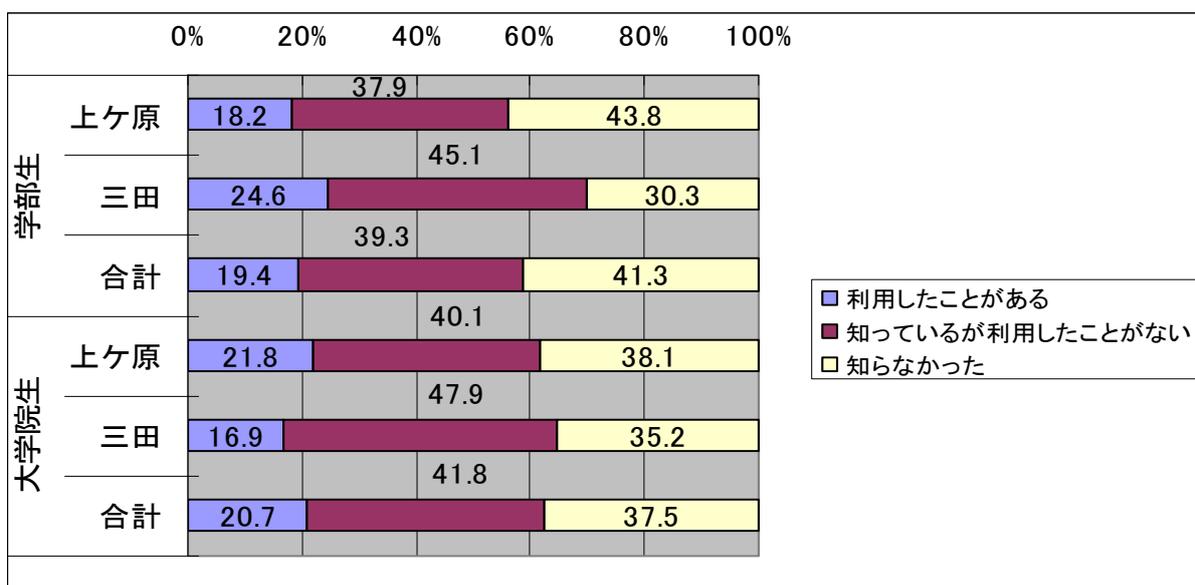
学部生・大学院生の6割強が館内備え付けのパソコンを利用したいときに利用できたと回答している。また、大学院生よりも学部生の方が館内に備え付けのパソコンを利用する傾向が見られる。キャンパス別では三田の学部生（7割強）と大学院生（8割弱）がともに上ヶ原より利用できたと回答した割合が大きくなっている。

三田のパソコン利用については、前回調査と比較して大幅に改善されており、これは前回の調査以降に三田の利用環境が改善され、館内の設置台数が人数比では上ヶ原を上回ったことが要因と考えられる。なお、上ヶ原では前回調査と大きな変動はなかった。

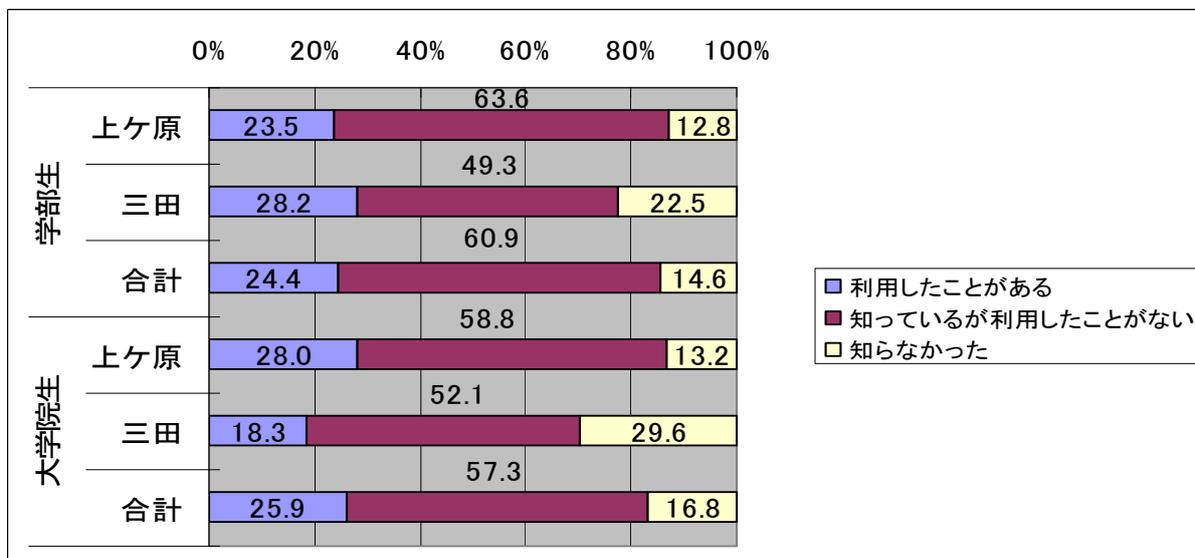
【館内のコーナーの資料の利用について】

質問8. これまでに大学図書館内で、下記のコーナーの資料を利用したことがあるか

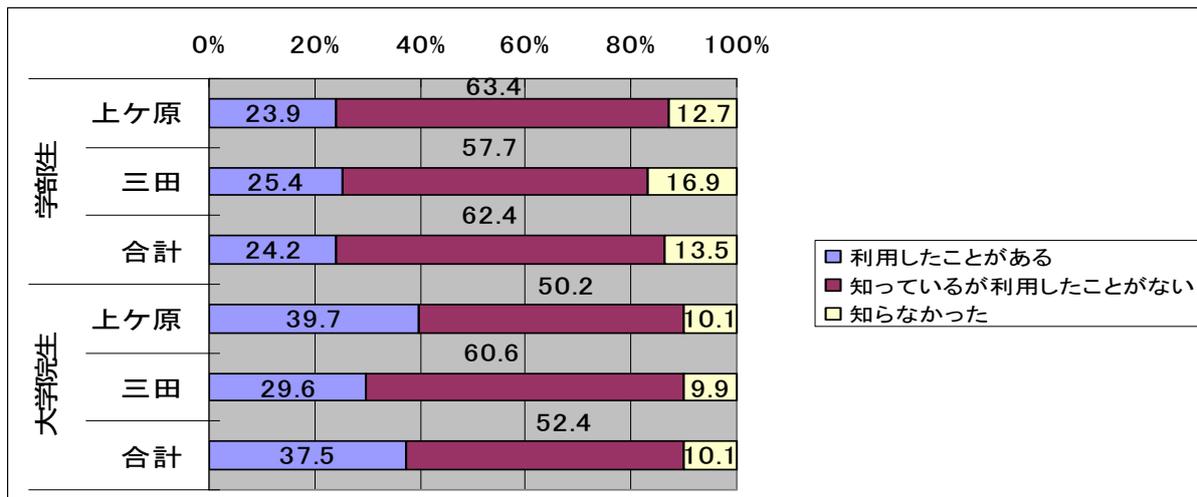
①「レポート・論文作成関連図書」コーナー



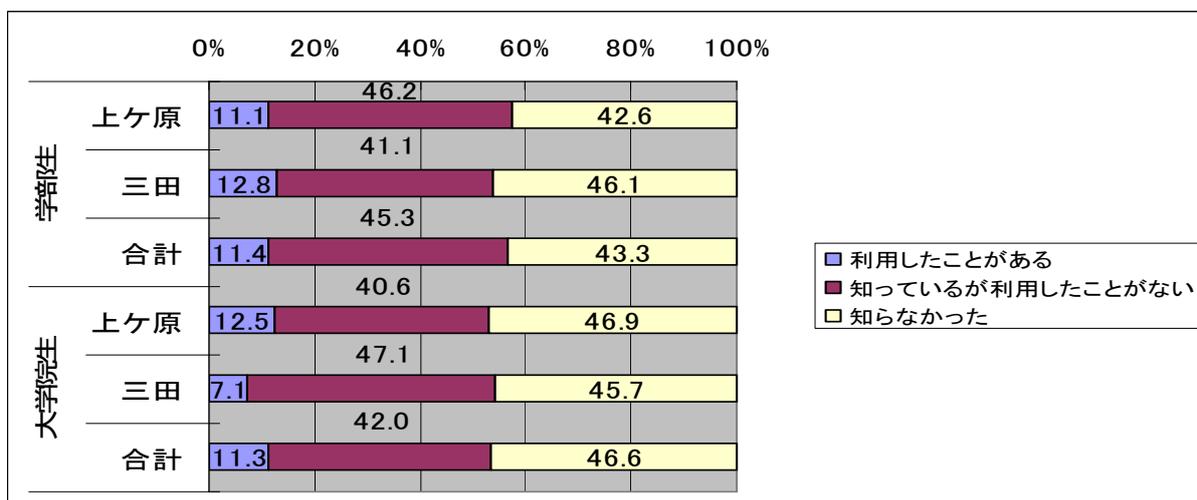
②「先生のおすすめの本」コーナー



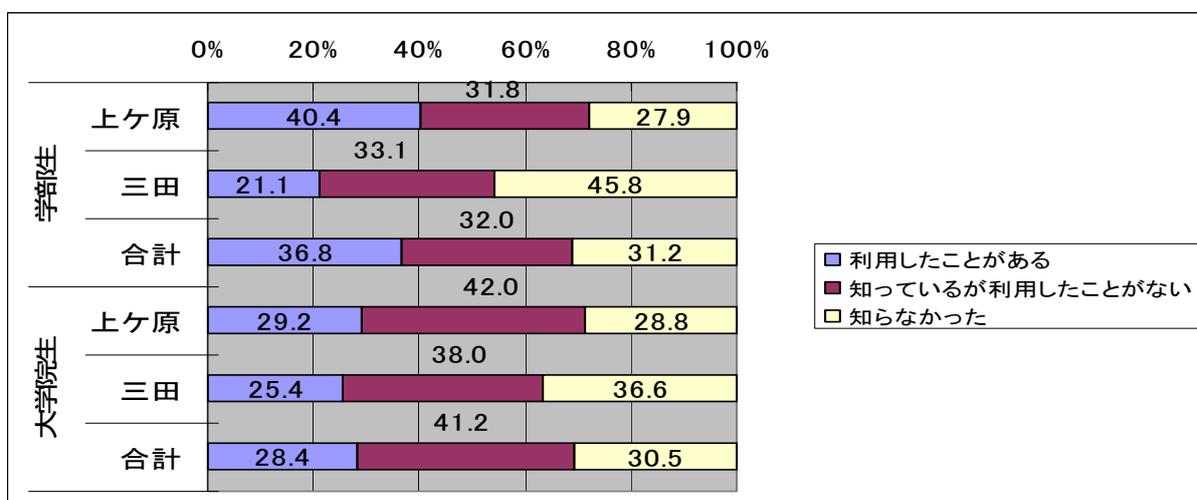
③ 「新着図書」 コーナー



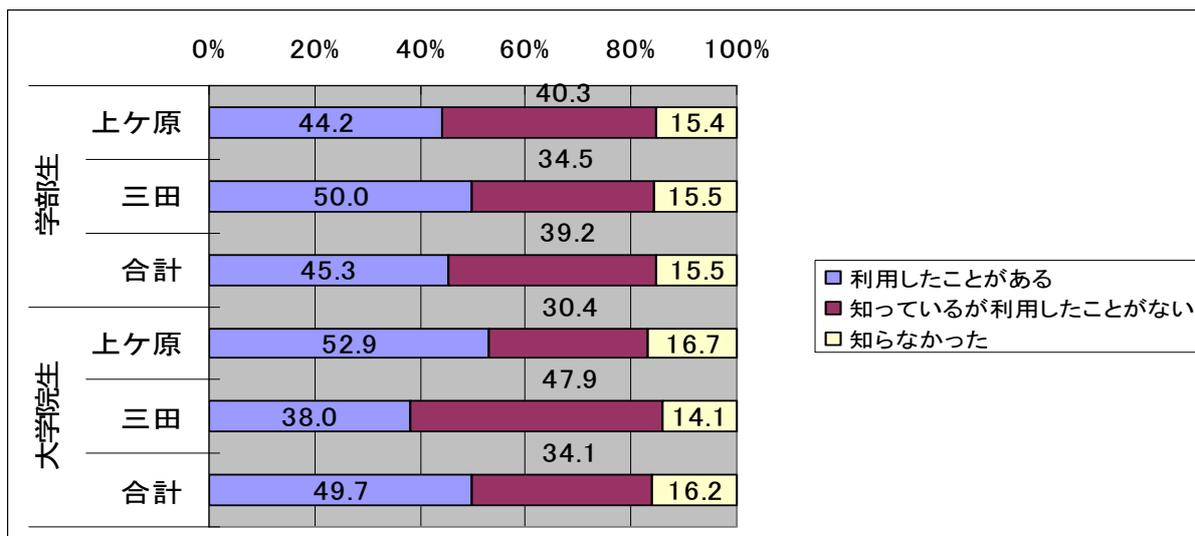
④ 「新聞書評掲載図書」 コーナー



⑤ 上ヶ原ラウンジ、あるいは三田ブラウジング



⑥「新書・文庫」コーナー



学習支援や、過去2回の調査で見られた利用者の小説・一般書等へのニーズに応えるため、新規コーナーの設置や既存コーナーの刷新を行い、そのような利用者ニーズを反映させた資料を提供するようになった。

「レポート・論文作成関連図書」は、学習支援のためのコーナーであり、学部生・大学院生ともに2割程度が利用経験があり、キャンパス間での大きな差はない。目立つ位置にあるコーナーであること、利用がレポート・論文作成という特定の目的に限られることでこの利用経験になっていると考えられる。貸出統計でも蔵書数の割に利用経験が高いため、よく利用される資料と言える。もっとも、学部生・大学院生ともに4割程度が存在を知らず認知度が低いため、広報の強化も必要である。ただ、2011年度より新入生が履修している基礎演習を対象とした講習会で紹介するようになり、この講習会は基礎演習全開講クラスの中で9割以上のクラスが参加しているため、今後はより認知度が広がることが予想される。

「先生のおすすめの本」は、上ケ原での認知度が特に高く、学部生・大学院生ともに8割半であるが、三田の認知度は学部生が8割弱、大学院生が7割強である。利用経験は学部生・大学院生とも2割半であるが、貸出統計からも確認できるとおり、限られた蔵書冊数の割にはよく利用されていると言える。自由記述の中にもこのコーナーに対する好評価が見られ、読書用の資料を教員の推薦文と共に配架するこのコーナーは学生に好評である。

「新着図書」コーナーは、学部生・大学院生とも認知度が9割弱と高く、学部生より大学院生が利用しており、上ケ原が4割弱、三田が約3割弱であり、学部生は上ケ原・三田とも2割半の利用である。入館ゲートやカウンターに近いという設置場所の良さが認知度を上げ、大学院生には分野の新刊書をブラウジングできる場になっていることが利用経験を上げていると考えられる。

「新聞書評掲載図書」コーナーは、他のコーナーに比べ、認知度・利用経験共に低く、学部生4割半、大学院生4割弱が存在を知らず、利用経験も学部生・大学院生共1割強である。他のコーナーに比べ、目立ちにくい場所にあり、広報機会も多くないためと考えられる。今後、広報によって認知度を上げる必要がある。

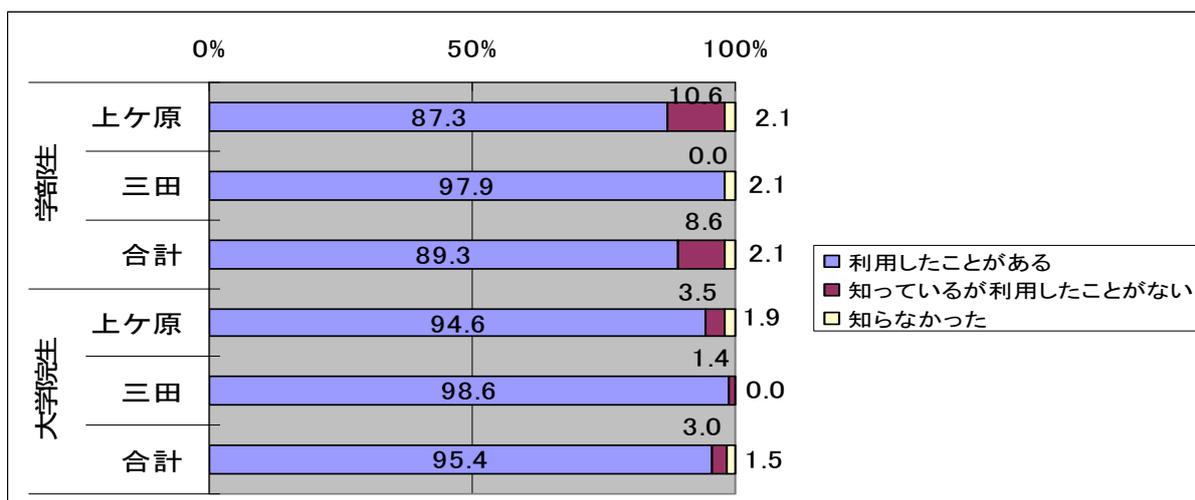
上ケ原ラウンジ・三田ブラウジングは共に、旅行ガイドや趣味・娯楽、時事資料、資格や就職関係資料、情報誌など、娯楽・教養資料のコーナーであるが、上ケ原が部屋として独立している

のに対し、三田は一般書架の中にあるコーナーであるため、コーナーとしての認知度が低い可能性がある。このため、上ケ原は学部生・大学院生とも7割強の認知度であるのに対して、三田は学部生が5割半、大学院生が6割半の認知度となっている。利用経験も上ケ原が学部生4割強、大学院生3割弱、三田が学部生2割強、大学院生2割半で、同様に上ケ原の方が多い。このコーナーは開館当初からあったが、2011年度から提供資料の内容を刷新し、これまでより時事色・娯楽色を強めた。前回の調査では設問項目になかったため、比較はできないが、貸出統計では、刷新後の貸出件数の増加は明らかであるため、この利用経験は以前より伸びていることが推察できる。ただ、とくに三田において認知度を上げるための広報が必要であろう。

「新書・文庫」コーナーは、他のコーナーと比べると認知度・利用経験がともに高い。学部生・大学院生とも8割半の認知度と、学部生4割半、大学院生5割弱の利用経験がある。従来の教養資料に加え、近年、新潮文庫・文春文庫などの小説中心の文庫に加え、貸出統計ではそれらが突出して多く利用されている。この事実が、今回の調査結果にも表れている。

【貸出・返却サービスについて】

質問9. これまでに貸出・返却カウンターを利用したことがあるか



< 「知っているが、利用したことがない」理由（自由記述） >

- ・ 読書をしない
- ・ 本を借りる機会がなかった
- ・ 図書館の利用目的は主にPC利用と勉強なので、図書を借りることがない
- ・ 借りたい本が図書館にない
- ・ 本は図書館内で利用する
- ・ 必要な本は購入する
- ・ 地元の市立図書館で済ませることが多い
- ・ 利用の仕方がよくわからない など

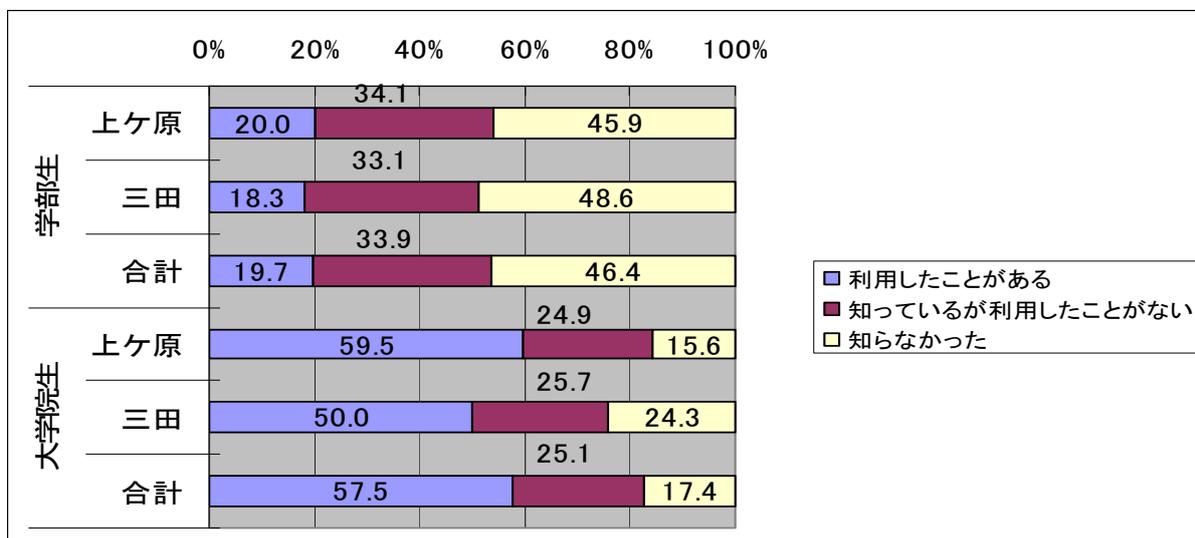
貸出・返却カウンターの利用経験は、上ケ原学部生が9割弱、三田学部生はほぼ全員である。

三田の総合政策および理工学部、上ケ原の一部の学部では、英語の授業の課題で多読本を必ず読まなければならないので、それが貸出・返却カウンターの利用経験が高い要因と考えられる。

それ以前に「図書館で本を利用」という行為はもっともオーソドックスな利用行動と言えるため
 このような結果になったのではないだろうか。

【レファレンスサービスについて】

質問10-1. これまでにレファレンスカウンターを利用したことがあるか



< 「知っているが、利用したことがない」理由（自由記述） >

- ・ 必要がなかった
- ・ 自分で探せる
- ・ カウンターの存在は知っていたが、何をやる所かわからなかった
- ・ 少し声をかけづらい
- ・ どんな相談でも聞いてくれるのか不安
- ・ 対応が怖そうだから
- ・ 対応時間外だったため など

質問10-2. もっとも最近レファレンスカウンターを利用した際に期待した回答が得られたか
 ※質問10-1で「利用したことがある」と答えた方のみ



<「得られなかった」理由>

- ・ 探していた条件にあてはまらなかった
- ・ OPAC をみてくださいと言われた
- ・ 電子雑誌の購入基準をきいたがわからなかった
- ・ 初めての利用を申し出たが、忙しそうにされ口頭のみでよくわからなかった。したがって、何往復もした経験がある など

レファレンスカウンターの認知度は学部生が 5 割強、大学院生が 8 割強となっている。また、利用経験は学部生が 2 割弱、大学院生が 6 割弱となっており、利用経験・認知度ともに大学院生の方が高い。これは大学院生のほうが、より高度な情報探索などレファレンスを必要とする研究をしているためと推測される。また、学部生にはレファレンスという単語自体にあまり馴染みがないとも考えられる。学部生に限って言えば、レファレンスカウンターの認知度自体が高くないため、認知度を上げることが今後の施策として考えられる。

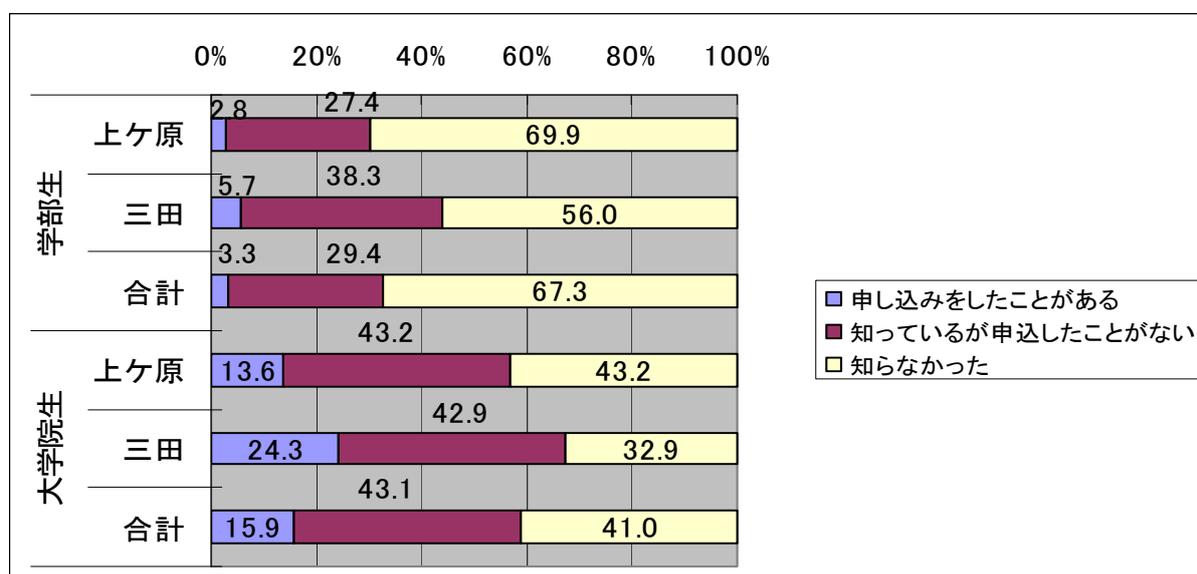
アンケート選択肢の「知っているが、利用したことがない」の理由の自由記述としては、「自分で探せる、必要ない。」という意見が見られた。このような記述の背景には、前回調査時よりも Web データベースや電子ジャーナルなどの契約タイトル数が増えたことにより、学外から取寄せなくても資料を入手できるようになったことも理由として考えられる。

また、「レファレンスカウンターを利用したことがある」と回答した人の 9 割以上が、期待した回答を「得られた」と答えている。Web データベースや電子ジャーナルの契約タイトル数が増加し、利用者が求める回答そのものだけでなく、入手方法などをカウンターで示すことができるようになったことが、高評価の要因の一つとして考えられる。

概ね利用者は期待した回答を得ることができているが、探している資料や必要な情報が手に入らず不満と感じている利用者もいる。今後も利用者の質問や要望は多岐にわたると考えられ、レファレンス業務担当者の知識や技術向上に引き続き努める必要がある。

[図書・資料の購入希望の申込みについて]

質問 1 1. 購入希望の申込みをしたことがあるか



< 「知っているが、利用したことがない」理由（自由記述） >

- ・ 図書館にあるもので十分
- ・ 他の図書館からの取り寄せで希望が叶った
- ・ 探していたものが Web 上で閲覧できると教えてもらった
- ・ 必要なものは自分で買う
- ・ 利用の仕方・申込み方法がわからない
- ・ 時間がかかる、すぐに手に入らない など

前回調査より認知度・利用経験とも若干上がっているものの、学部生の 7 割弱、大学院生の 4 割強が制度を知らず、利用は学部生の 1 割に満たず、大学院生でも 1 割半である。

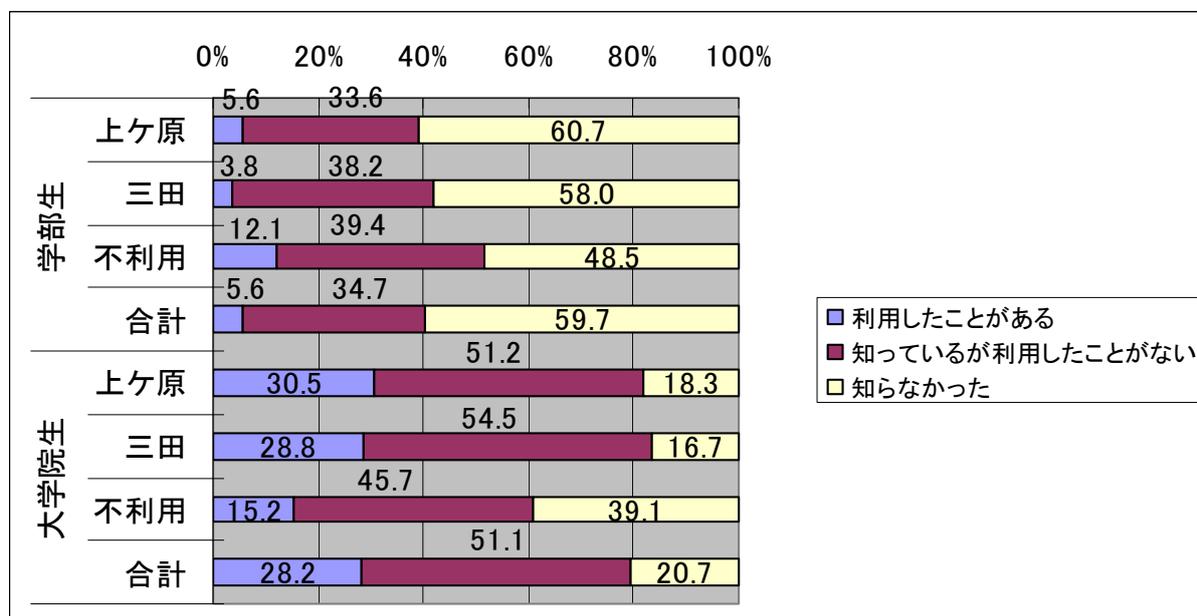
当館では学生の購入希望の対象資料を教育・研究目的のものとしている。しかし、学部開講科目関連の新刊和書を網羅的に購入しているため、過去の調査でも学生の蔵書への満足度は高く、購入希望のニーズが少ない。今回も、「知っているが、申し込みをしたことがない」理由の自由記述の中に「館内に資料がそろっている」「必要性を感じない」等の記述が多く見られた。

一方、大学院生は、学部生より蔵書へのニーズが多様なため、認知度・利用経験とも高いと言える。

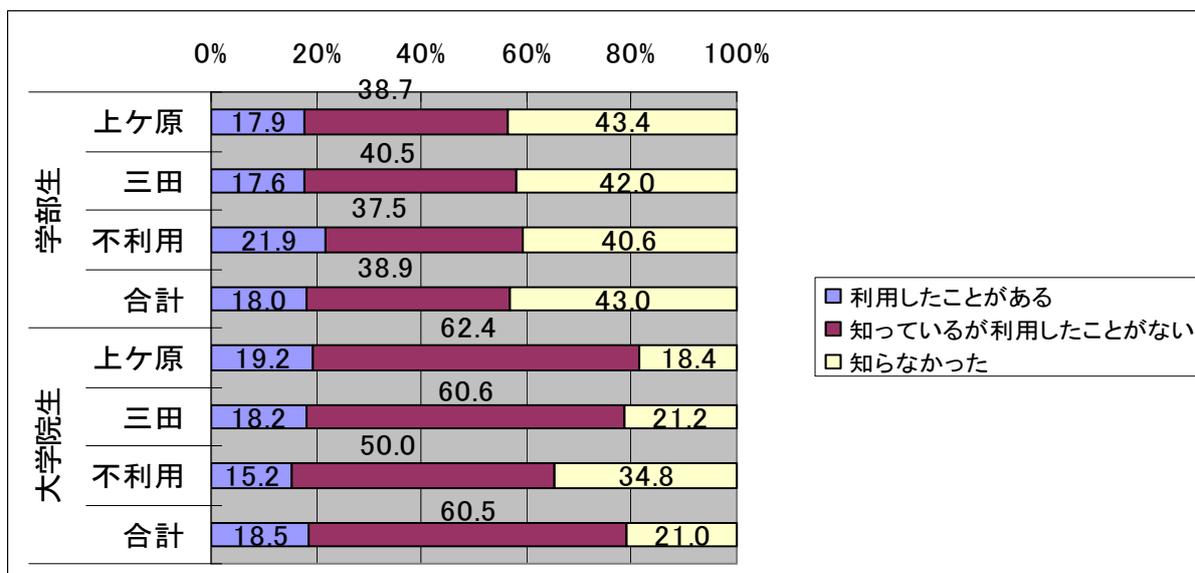
[学外相互利用制度について]

質問 1 2. これまでに学外相互利用制度による下記のサービスを利用したことがあるか

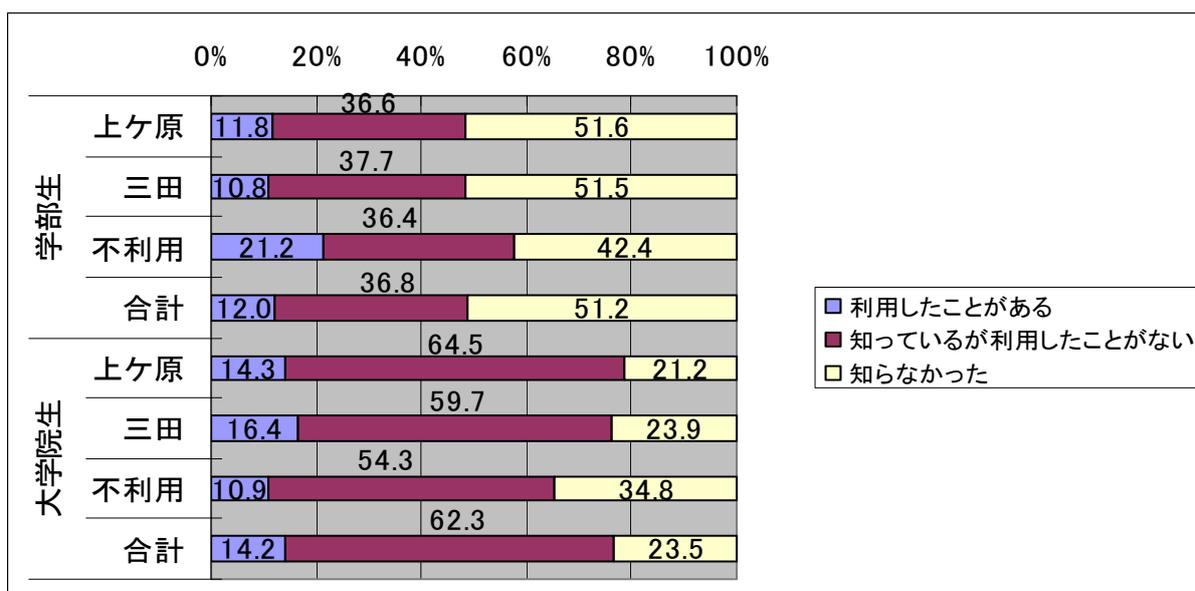
①文献複写



② 図書貸借



③ 閲覧利用

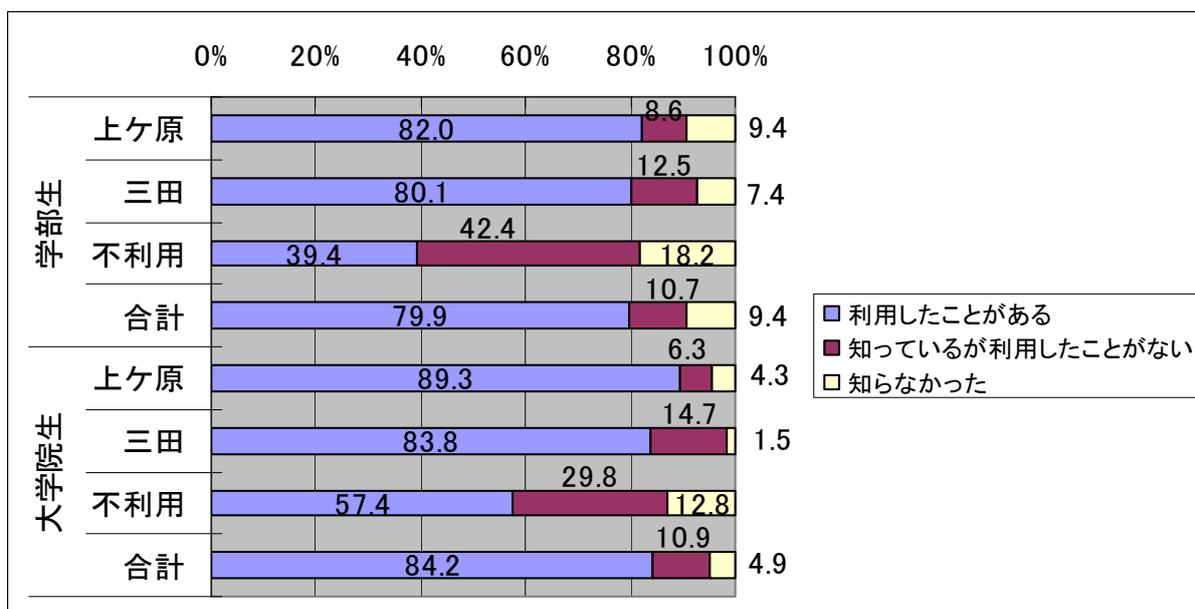


学外への相互利用は、多様な資料や学術情報を必要とする大学院生が認知度・利用経験ともに学部生を大きく上回っている。しかし、前回調査結果と比べて利用経験は落ちていて、特に三田の大学院生の文献複写の利用経験が 14 ポイント下がっている。これは電子ジャーナルの契約タイトル数の増加により、必要な論文が学内で手に入りやすくなったことによるものと考えられ、業務統計で他大学への文献複写の依頼件数が減っていることから裏づけられる。

学外相互利用制度は誰にでも必要なサービスではないため、学部生を中心にして利用経験が低いのは当然であるが、制度の認知度を上げるような広報のあり方を検討する必要がある。

[大学図書館ホームページについて]

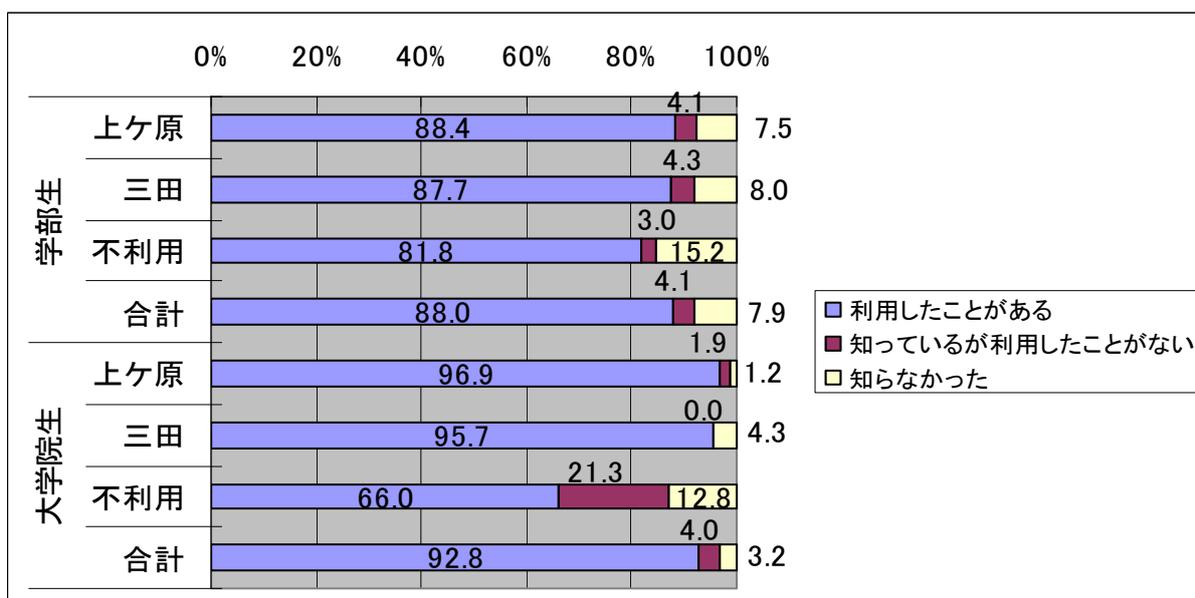
質問 1 3. これまでに大学図書館のホームページを利用したことがあるか



講習会などでは必ず広報していることもあり、上ケ原や三田を利用している学部生・大学院生ともに8割強がホームページを利用しており、ホームページの存在を知らない学生は1割にも満たない。大学図書館を日常的に利用しているか、していないかで、ホームページの利用経験や認知度に差があった。

[OPAC(オンライン目録検索システム)について]

質問 1 4 - 1. これまでにOPACを利用したことがあるか

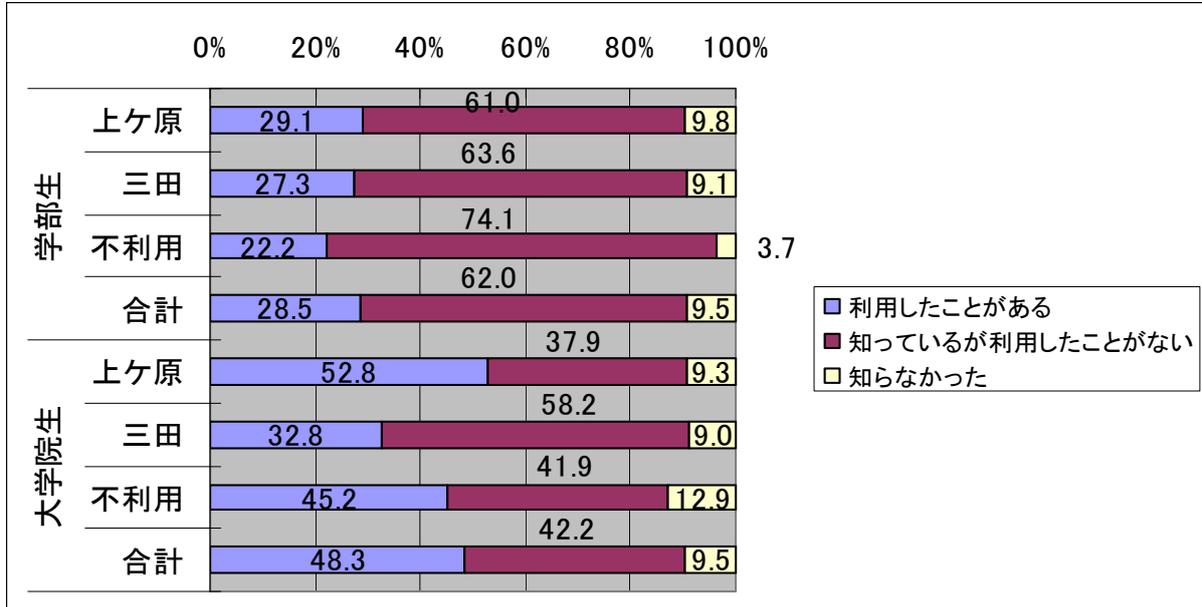


< 「知っているが、利用したことがない」理由 (自由記述) >

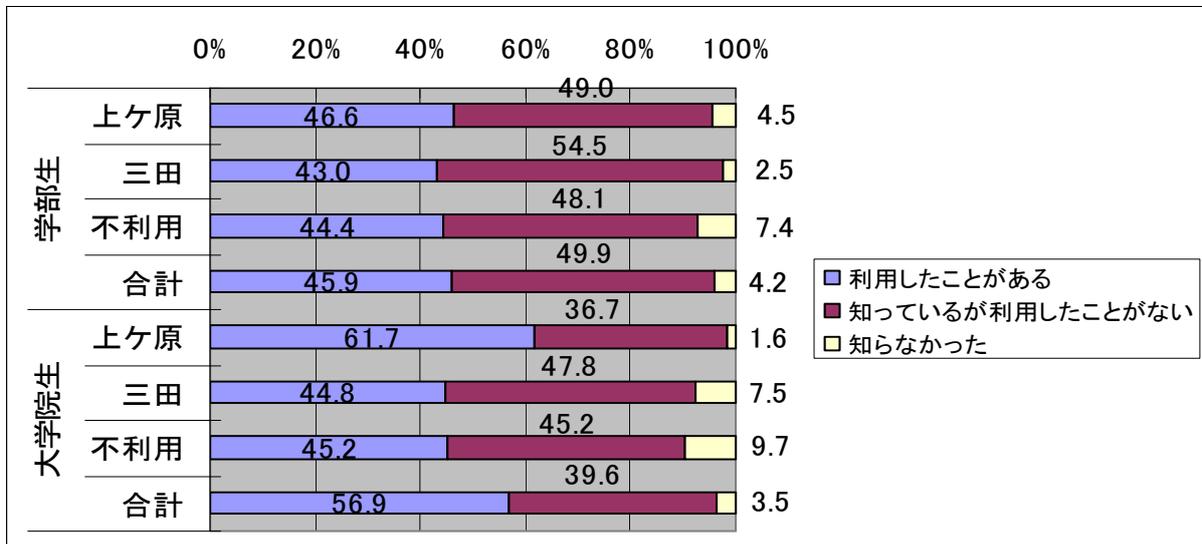
- ・ 使う機会がなかった
- ・ 本を探したことがない
- ・ おおよその位置が把握できるから など

質問14-2. OPACの画面から、下記のようなオンラインサービスを利用したことがあるか
 ※質問14-1で「利用したことがある」と答えた方のみ

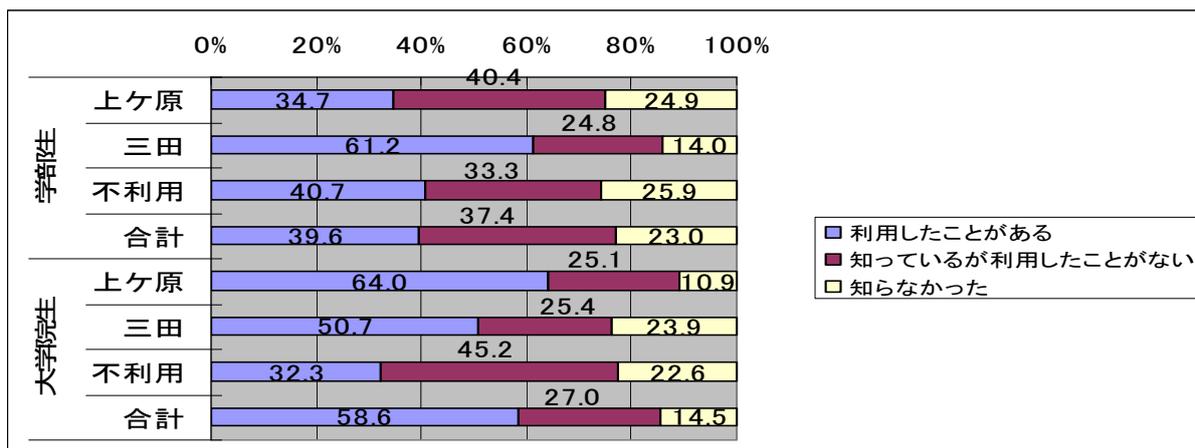
①他キャンパスで所蔵している図書の取り寄せ



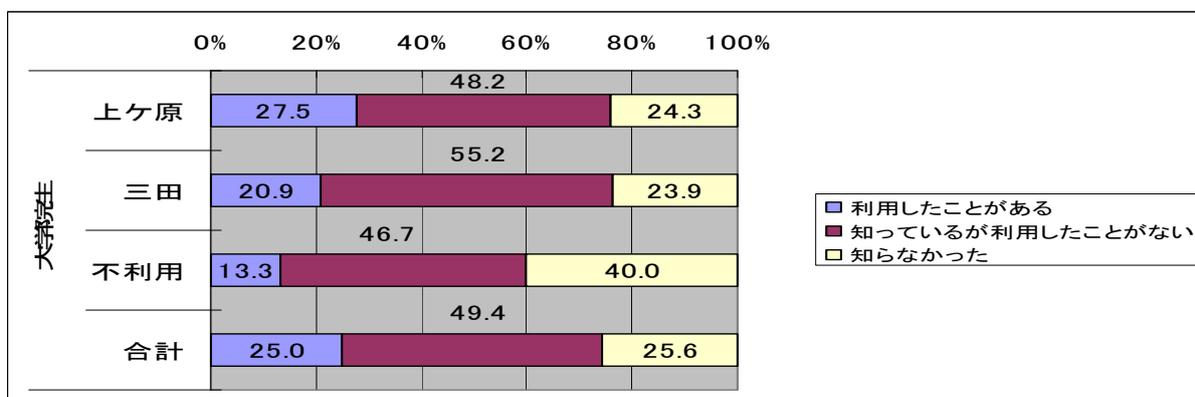
②貸出中の図書の予約



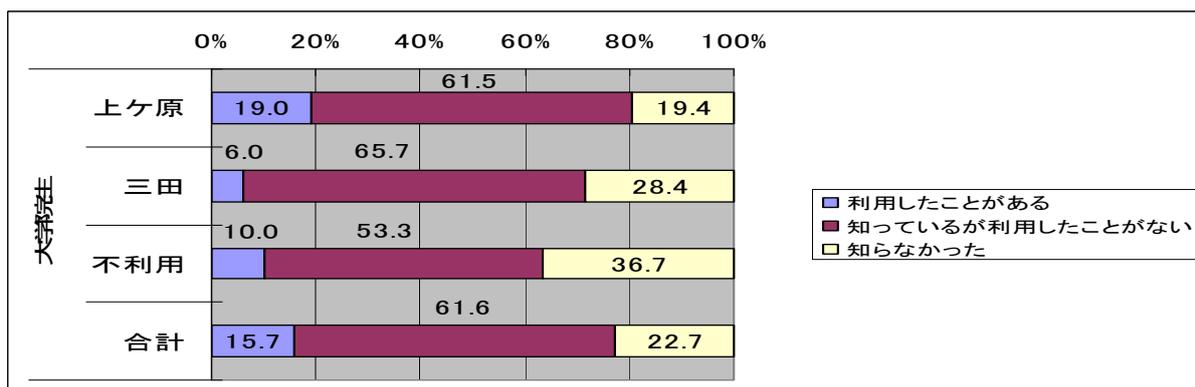
③借りている図書の貸出期間の延長(貸出更新)



④他の図書館等が所蔵する図書・資料の文献複写依頼(大学院生のみ)



③ 他の図書館等が所蔵する図書の貸借依頼(大学院生のみ)

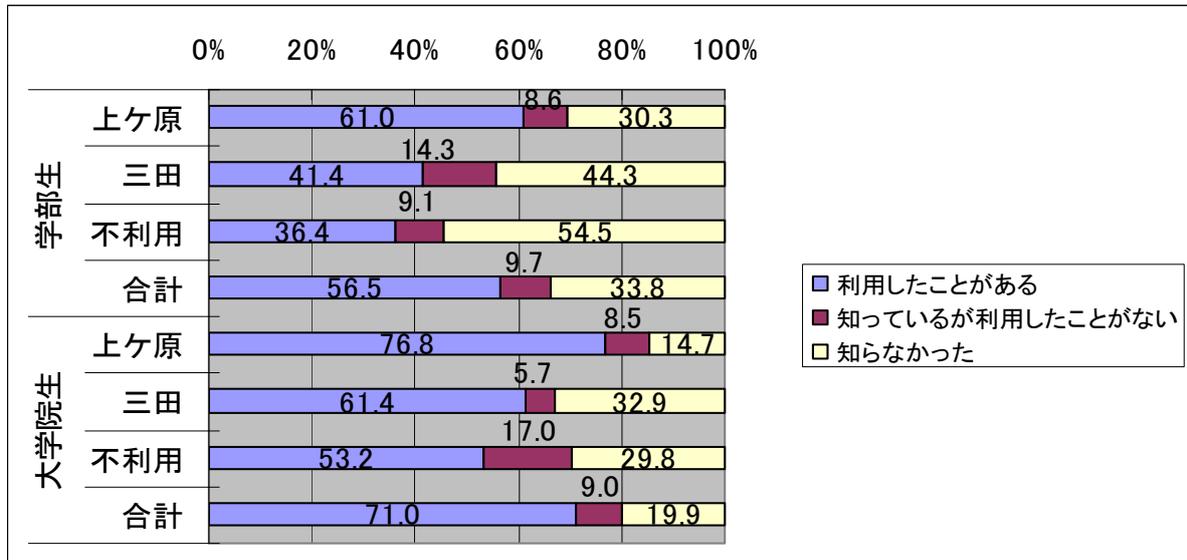


OPACの各種サービスの中で基本的な資料検索機能の認知度が、前回調査同様に最も高くなっている。また、その他の機能についても、前回調査に比べると認知度が大幅に上がっている。要因として、2010年夏にオンラインサービスを拡充させ、他キャンパスで所蔵している図書の取り寄せができるようになったことを講習会等で積極的に広報してきた結果かと思われる。

一方で、大学院生しか利用できない文献複写、図書貸借サービスについては、認知度・利用経験ともに他のサービスに比べ低くなっている。

【情報検索サービスについて】

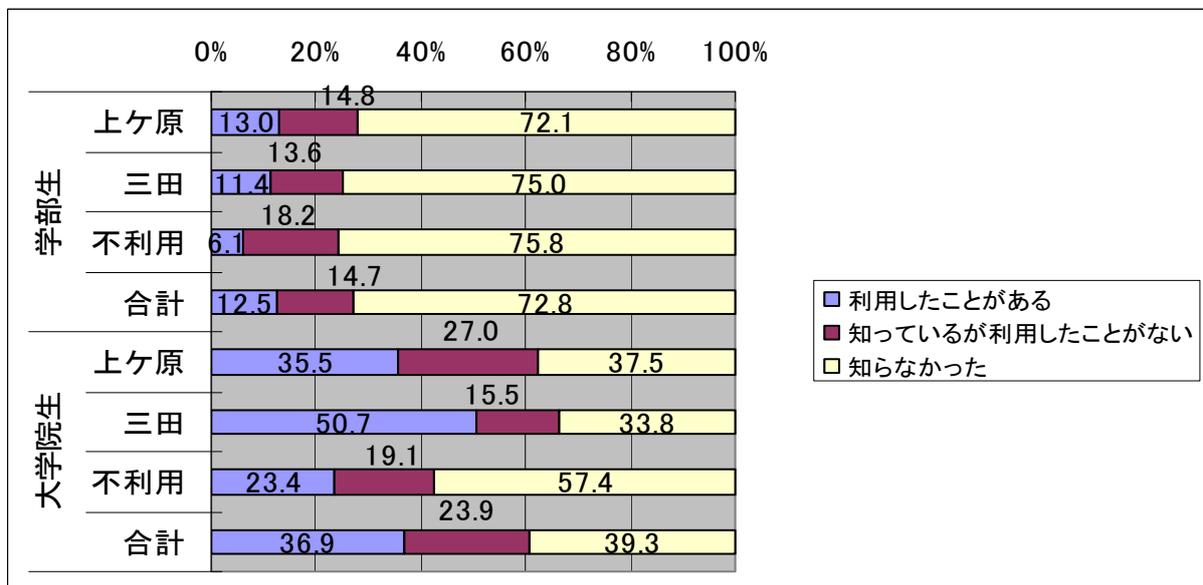
質問 15-1. Web データベースを利用したことがあるか



< 「知っているが、利用したことがない」理由（自由記述） >

- ・ 使う機会がなかった
- ・ そこまでして本を探したいと思わないから
- ・ 使い方がよくわからない など

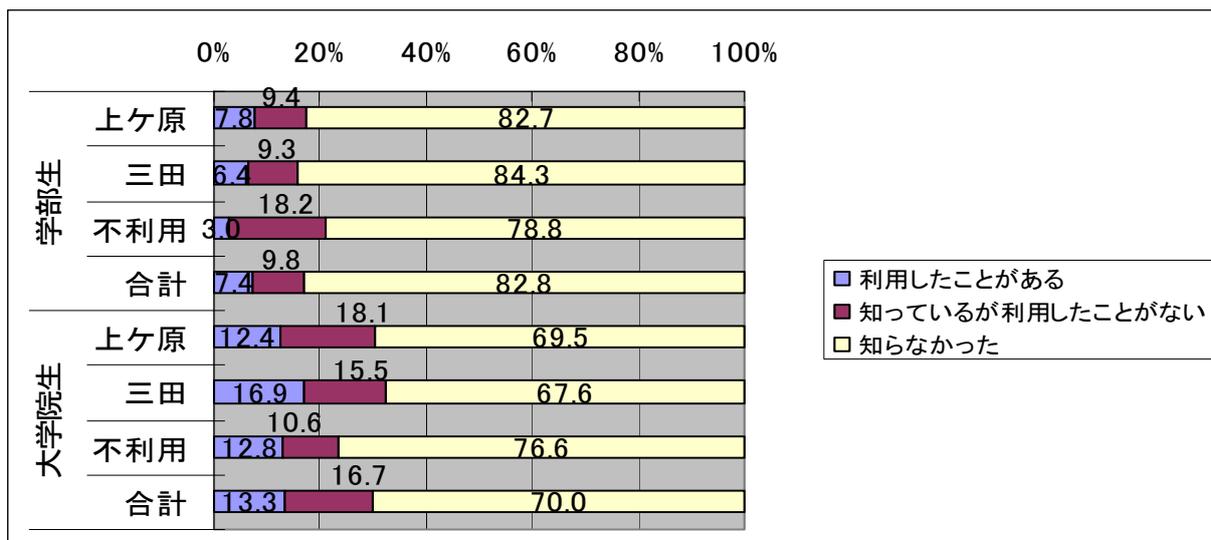
質問 15-2. 電子ジャーナルを利用したことがあるか



< 「知っているが、利用したことがない」理由（自由記述） >

- ・ 利用する機会がなかった
- ・ 外国語文献を読む必要がない
- ・ 外国語雑誌の HP、Google Scholar 等で事足りるから など

質問15-3. 電子ブックを利用したことがあるか



< 「知っているが、利用したことがない」理由（自由記述） >

- ・ 使う機会がなかった
- ・ Web データベースや電子ジャーナルで事足りる
- ・ 電子ブックで読むメリットがなかった
- ・ 電子ブックに抵抗があるため
- ・ レポートの作成には、図書の方が使いやすいから
- ・ 必要な資料が電子化されていない
- ・ 使い方がわからない など

Web データベースの利用については、前回調査よりも利用経験が増えており、特に上ケ原の学部生は 6 割強と、前回の 2 倍近くになっており、大学院生も 7 割半と高い。三田は学部生が 4 割強、大学院生が 6 割強である。ただ、認知度が必ずしも高いわけではなく、両キャンパスの学部生の 3 割半、大学院生の 2 割弱がサービスを知らない。他のサービス等に比べて特徴的なのは、「知っているが、利用したことがない」層が少なく、学部生・大学院生共に 1 割弱である。知っていれば利用するのは、デジタルネイティブの世代である故とも考えられる。また、上ケ原学部生の認知度の高さは、基礎演習対象の講習会でデータベース検索実習を中心にしたことが、大きな広報効果を生み出したと推察される。研究演習などを対象とした講習会でも Web データベースを紹介していることから、今後、さらに認知度が上がると期待できる。「知っているが、利用したことがない」理由として「使い方がわからない」などの意見が目立つ。今後も講習会等での利用促進を図ると共に、レファレンスカウンターでの個別のレクチャーを充実させる、プロバイダーの Web 講習会の広報などの対策を講じる必要がある。

電子ジャーナルの利用は、学部生よりも大学院生の利用が多く、学部生が 1 割強、大学院生が 4 割弱である。また、学部生の 7 割強、大学院生が 4 割弱がサービスを知らないため、認知度は低い。学部生ではキャンパス間の差異はほとんどないが、大学院生では 3 割半の上ケ原より 5 割強の三田の方が利用している。電子ジャーナルは洋雑誌が中心なので、学部生では全く使う必要がない層もいるため、学部生より大学院生、また、大学院生では理工系のある三田の利用経験が

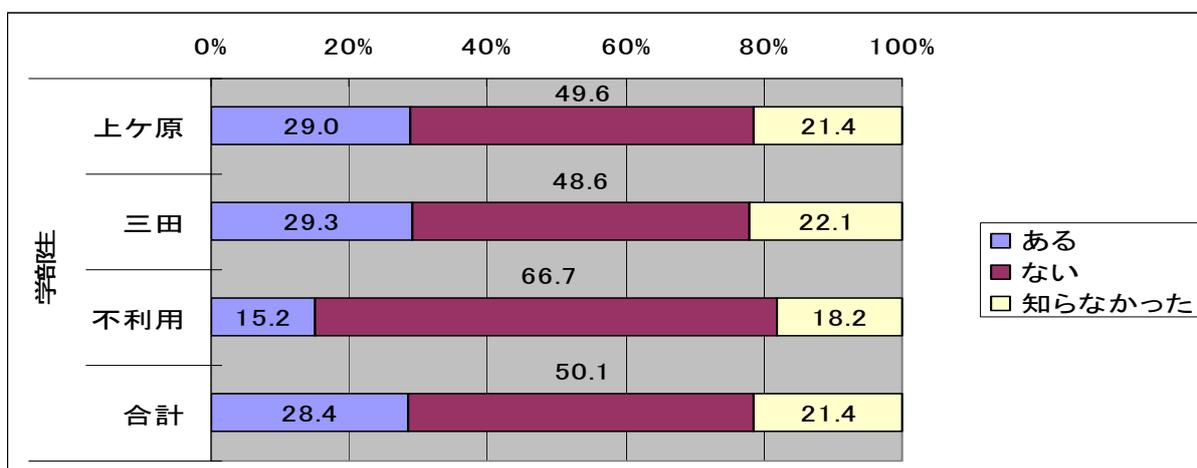
高くなっている。今後、講習会等での広報やディスカバリーサービスの導入などで電子ジャーナルに誘導していき、潜在的ニーズのある層にも広げていくことが必要だろう。

電子ブックの利用は、学部生1割弱、大学院生1割半と、共に利用経験が少なく、キャンパス間での大きな違いも見られない。また、認知度も低く、電子ブックが利用できるのを知らなかったが学部生で8割強、大学院生で7割を占める。「知っているが、利用したことがない」理由としては「機会がない。必要がない。」が多い。和書も一定量提供するようになり、学部生も利用できそうなタイトルも含まれるが、認知度が低いいため、最初から電子ブックを読もうとする人が少ないとも言える。広報もまだほとんど行われておらず、OPACで検索した結果が電子ブックでないかぎり、知る機会もないと思われる。それ以外の入り口は分かりにくく、一般利用者には敷居が高いため、ディスカバリーサービスの導入が待たれる。

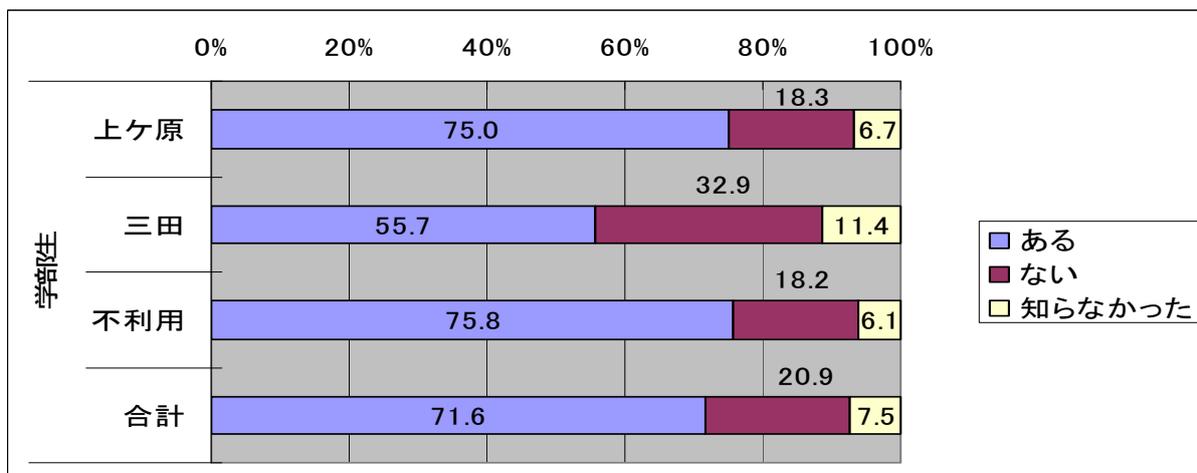
【オリエンテーション・講習会について】

質問16. これまでに下記のオリエンテーションや講習会に出席したことがあるか(学部生のみ)

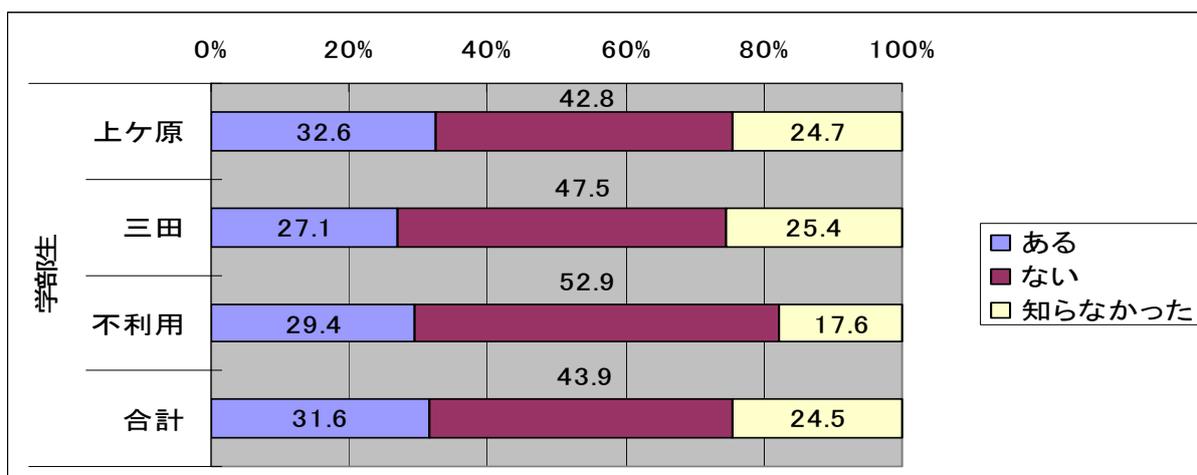
①学部新生対象の「キャンパスライフABC!」の大学図書館プログラム



②1年生演習時間内の大学図書館案内ツアー、あるいは基礎演習対象「文献の探し方講習会」



③研究演習対象の「学術情報探索演習会」、あるいは理工学部の「研究室オリエンテーション」(3年生以上のみ)

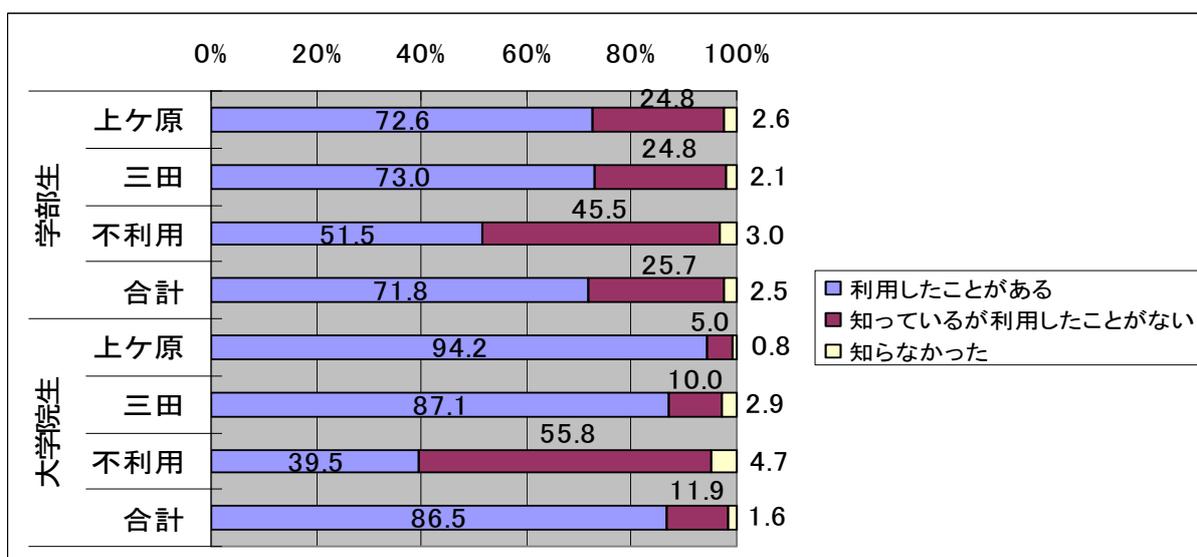


「キャンパスライフ ABC!」は、新入生対象の全学的なオリエンテーションであり、その中で実施される図書館プログラムについても新入生全員に配布されるパンフレットに記載されているため、認知度は8割程度と高い。ただ、実施回数や会場定員の都合で参加者数を限定している上、他のプログラムと同時間に開催していることもあり、参加経験は3割弱に留まっている。

同じく新入生が参加する基礎演習対象「文献の探し方講習会」は、この数年、学部全体で一括して申し込むなど普及していることもあり、認知度・参加経験ともに高い。しかし、上ケ原・聖和キャンパスでは基礎演習の9割以上が参加している実績と比べると、上ケ原で「ある」と答えたのが7割半というのは少ない。おそらく基礎演習で受講したにもかかわらず、それが図書館主催の講習会だという認識がなかったと思われる。大学図書館としては、上ケ原(聖和キャンパス含む)・三田ともに学部一括での参加を働きかけて、新入生全員が受講できる体制を整えていきたい。

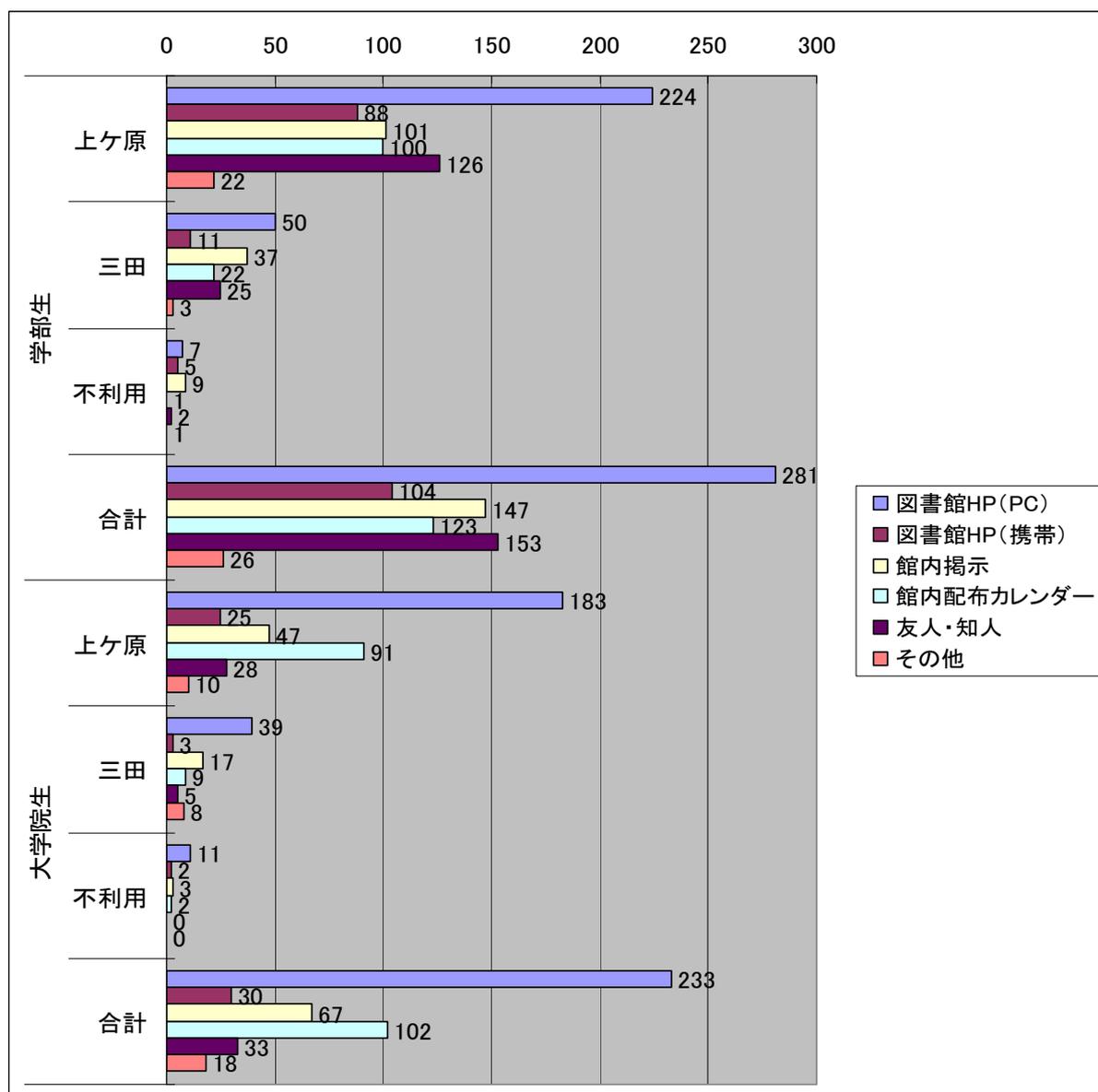
【開館日について】

質問17-1. 授業のない日(土、日、長期休暇中など)に図書館を利用したことがあるか



質問 17-2. 開館時間の情報源について（複数回答可） グラフの数字は回答数

※質問 17-1 で「利用したことがある」と答えた方のみ



< 「その他」の情報源（自由記述） >

- ・ 直接行ったら開館していた
- ・ 大学で配られる学生手帳 など

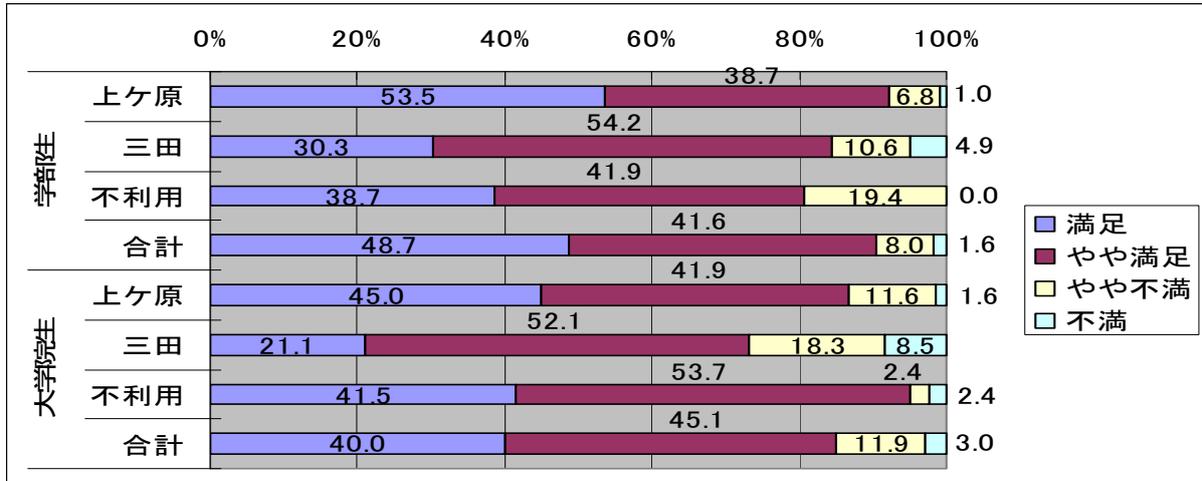
学部生の 7 割強、大学院生の 8 割以上が、授業がない日に図書館を利用した経験があり、「開館していることを知らなかった」というのは非常に少ない。日曜開館や年末年始特別開館を導入してから相当期間が経過したので、かなり認知されていると言える。

HPの利用が多いのは、パソコン・スマートフォン・携帯電話・タブレット端末など多様な機器からHPが見られるようになったこと、開館時間などの情報はHPに掲載されているという認識自体が当たり前のものになったためと思われる。しかし、貸出・返却カウンター前の紙媒体のカレンダーもよく活用されており、広報には多様な媒体が必要と思われる。

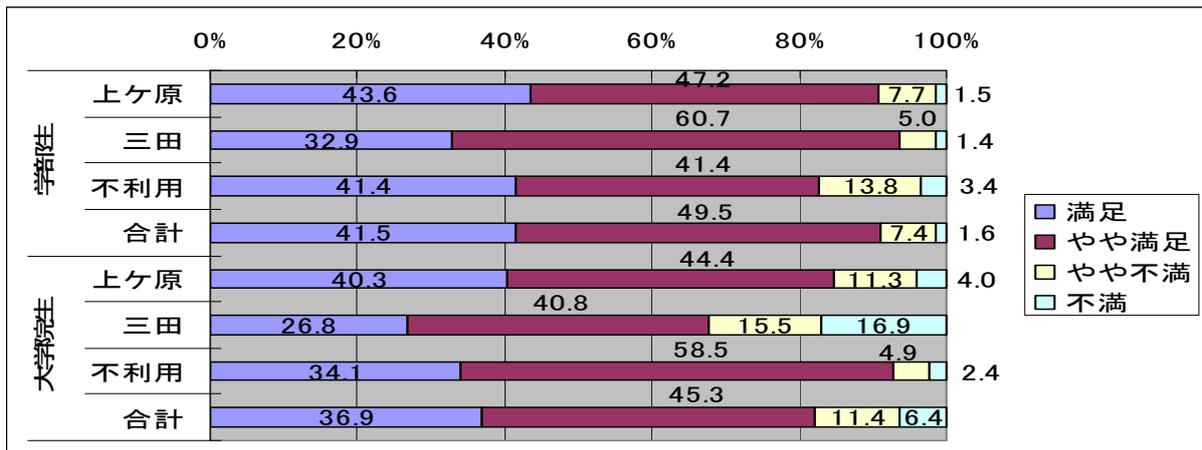
[満足度について]

質問 18. 大学図書館の下記の項目についてどの程度満足しているか

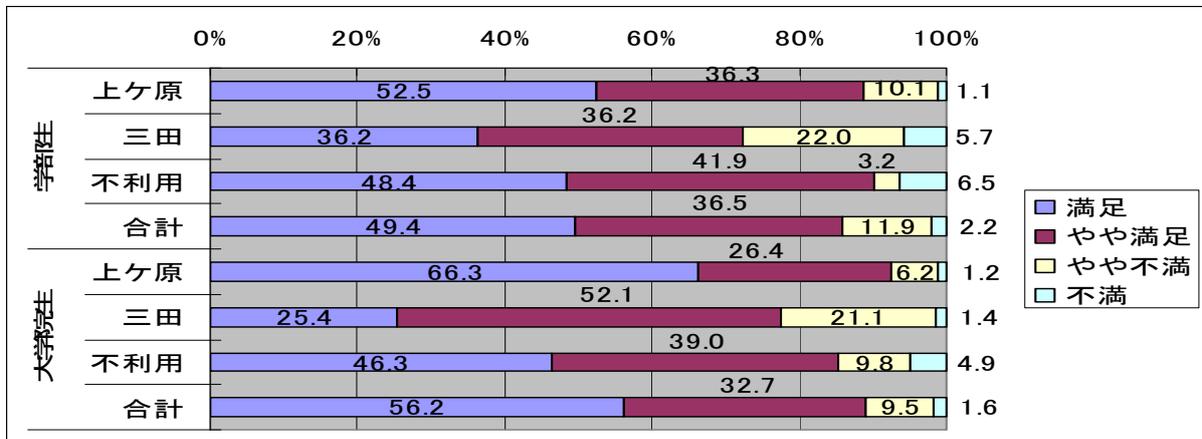
①所蔵資料（図書・雑誌等）



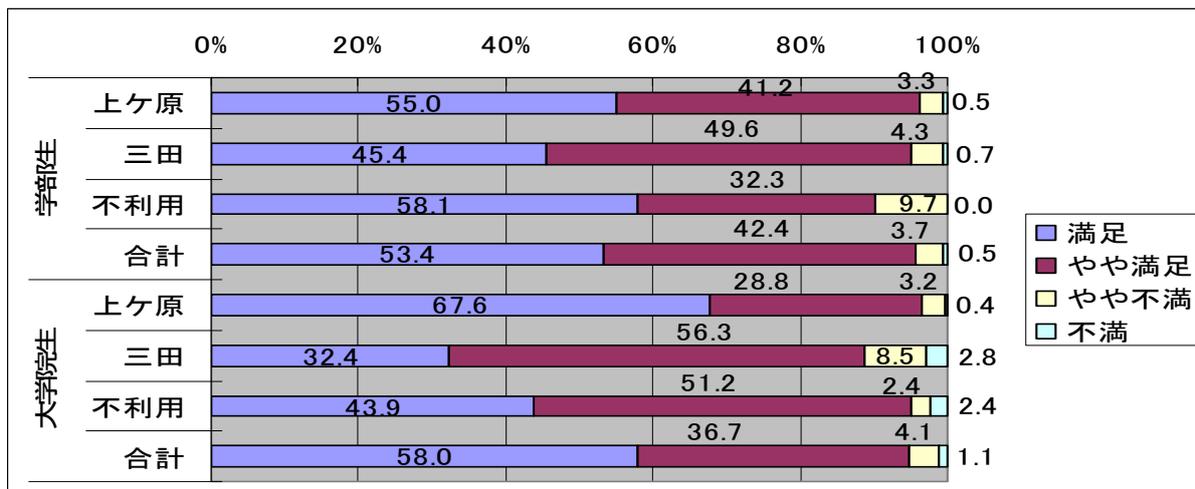
②電子資料（データベース・電子ジャーナル等）



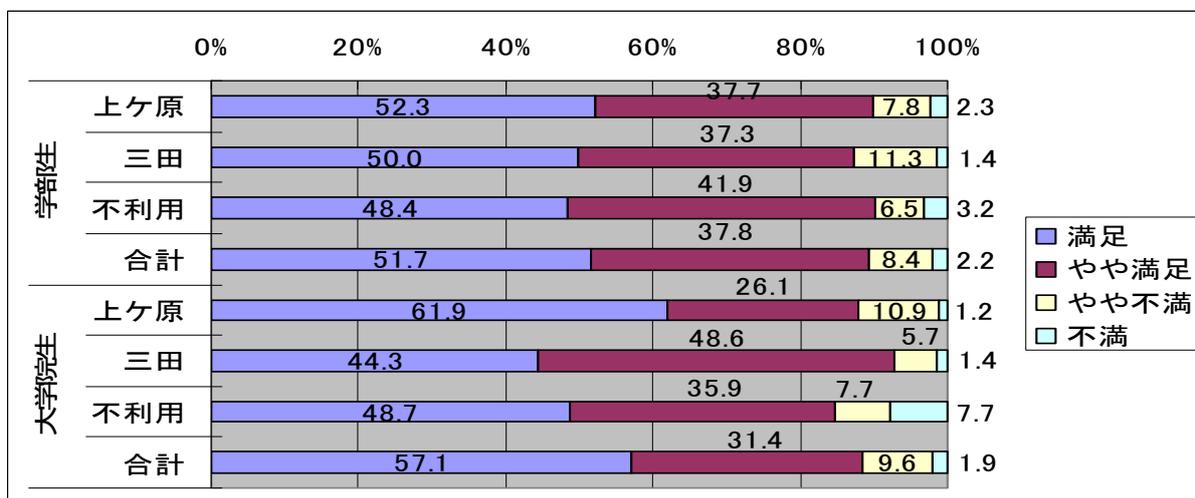
③施設・設備



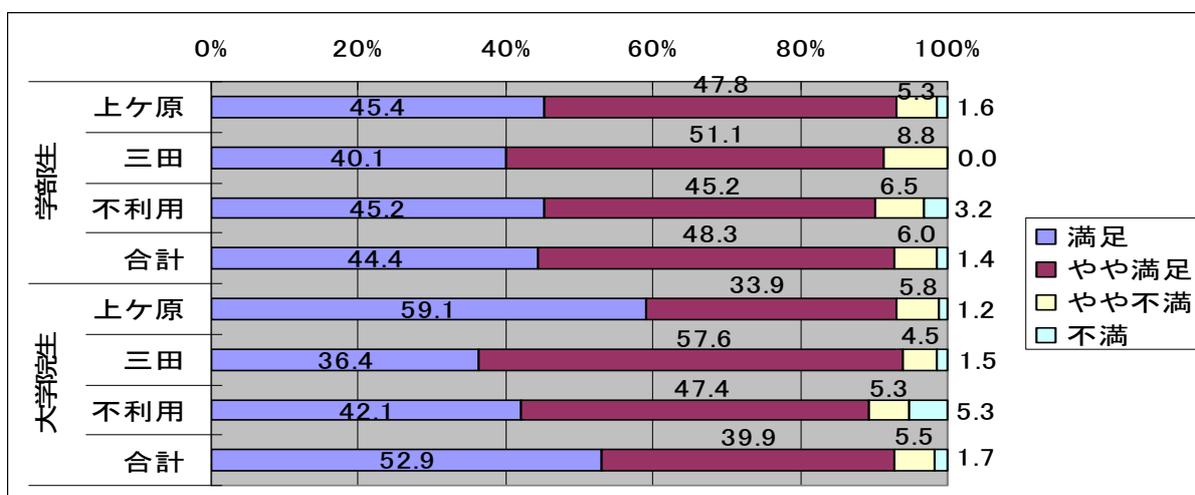
④オンラインサービス(取り寄せ・予約等)



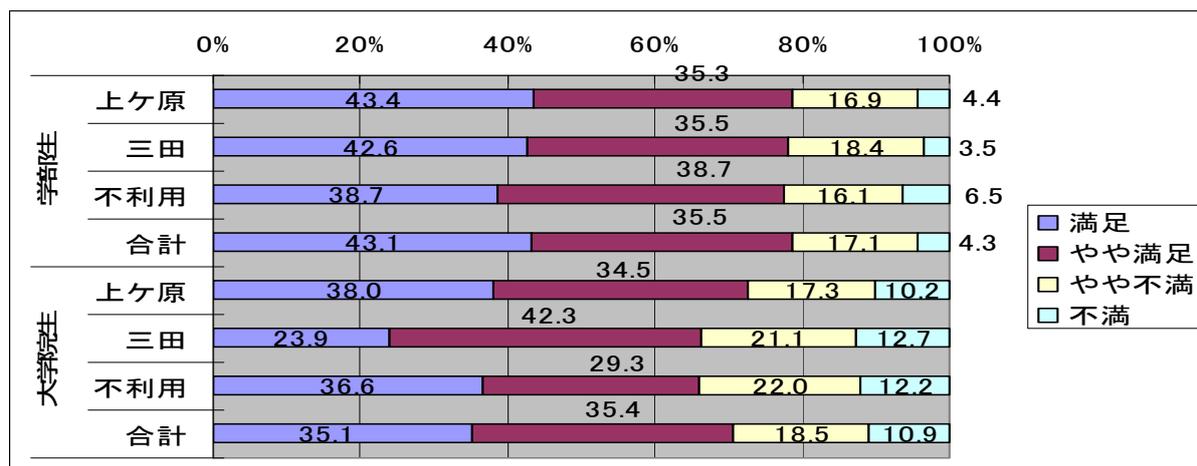
⑤「貸出・返却カウンター」のスタッフの対応



⑥「レファレンスカウンター」のスタッフの対応



⑦開館日・開館時間



この質問では、図書館の満足度について項目別に調査を行った。

「開館日・開館時間」以外の6項目では、回答者の9割近くが「満足」あるいは「やや満足」と答えている。その中でも、「所蔵資料」においては、前回調査と比べ、学部生が6.5ポイント、大学院生が10.5ポイント上がっており、コーナー資料を充実させたことが満足度を上げた一因と考えられる。

前回調査ではなかった項目であるが、「オンラインサービス」については、学部生・大学院生ともに9割強が「満足」あるいは「やや満足」と答えており、2010年夏より図書の取り寄せなどのオンラインサービスを拡充し、講習会などで広報してきた成果と考えられる。

「開館日・開館時間」においては、「満足」あるいは「やや満足」と回答したのが、学部生8割弱、大学院生7割弱に留まっており、他の項目と比べてやや低くなっている。自由記述欄にも、「朝の開館時間を早くしてほしい」、「休日、休暇中の開館時間を延長してほしい」という要望がいくつか見られた。

全ての項目において、キャンパス別に比較してみると、三田の満足度が上ヶ原より低くなっている項目として、「所蔵資料」、「電子資料」、「施設・設備」があげられる。しかし、そのうち「所蔵資料」、「施設・設備」においては、前回調査に比べると満足度は大幅に上がっている。その要因としては、前回調査後に三田が新しい建物へ移転したことにより、蔵書数も増え、館内環境も整備されたことが考えられる。

「電子資料」においては、上ヶ原に比べると三田の大学院生の満足度が低くなっており、細かく見てみると、理工学研究科の大学院生の満足度が他の研究科より低くなっている。理系分野の資料は近年急速に電子化が進んでいるため、文系の学生に比べると、電子資料の充実を望んでいると考えられる。

【意見・要望について】

質問19. 大学図書館に対する意見・要望

この質問は回答者の自由記述欄で、学部生 349人（上ヶ原：276、三田：63、不利用：10）、大学院生 203人（上ヶ原：147、三田：41、不利用：15）の計 552人が回答し、さまざまな意見や要望が寄せられた。いくつか顕著な意見や傾向をここに記す。

① 所蔵資料に関する意見・要望

蔵書の充実に満足している記述がある半面、学部生からは「小説や文庫本を置いてほしい、増やしてほしい」という意見が多かった。この要望は、前回、前々回の調査でも多く見られたため、大学図書館は新しいコーナーの設置や、新潮文庫と文春文庫を「新書・文庫コーナー」に追加するなどの対応をしたため、調査結果でのコーナーの認知度や利用経験、所蔵資料の満足度などで改善が見られた。それでもなお小説や文庫本への要望は多く、大学図書館の収書方針の範囲内で引き続き検討していく必要がある。

また、電子資料や Web データベースの充実を望む意見が複数あった。

なお、三田の大学院生などから三田の蔵書の充実を望む意見が寄せられた。

② 施設・設備に関する意見・要望

前回調査と同様に、学部生の意見・要望で圧倒的に多かったのが、「パソコンが足りない。台数を増やして欲しい。」というものだった。学生にスマートフォンやタブレット端末が普及し、館内は無線 LAN 配備で個人の持ち込みパソコンを利用できるスペースも設けているが、依然としてパソコンの需要は多いようである。

パソコン以外の意見・要望としては、グループ閲覧室のように話し合いができるスペースやキャレル増設の要望や、試験期などの閲覧座席の不満、飲食可のスペースの設置を求める声などが寄せられた。

③ 館内環境に関する意見・要望

前回調査以上に、「騒がしい利用者が多い。取り締まって欲しい。」という要望が多く寄せられた。大学図書館としても掲示などによる注意喚起や巡回の強化などに取り組んでいるが、なかなか改善されない。マナーが悪い利用者への対応に関して大学図書館への不満や不信にもつながっているため、引き続き対策の検討が必要である。

館内の空調についての不満もあった。

④ 開館日・開館時間に関する意見・要望

前回調査と比べて、開館日への不満は減った一方で、「朝の開館時間を早める」、「休日や休暇中の閉館時間を遅くする」などの時間に関する要望が目立っている。

⑤ オンラインサービスに関する意見・要望

大学図書館からの予約本到着などのメールが配信される時間に対するクレームが複数あった。メールが配信される時間などのタイミングについては、今後検討する必要がある。

⑥ カウンター対応に関する意見・要望

カウンター対応について評価する意見が見られたが、貸出・返却カウンター担当者の対応時の口調や待機中の態度に対する不満は今回も複数寄せられた。また、レファレンスカウンターでの対応の丁寧さに対しては高い評価が多数寄せられた一方で、質問時の回答の掘り下げ方や、知識や情報量がレファレンス担当者によって差があることを指摘する声もあった。

集計結果(単純集計)

質問1. 所属について

	学部生	
	回答数	%
神学部	6	0.8
文学部	147	18.5
社会学部	91	11.5
法学部	105	13.2
経済学部	89	11.2
商学部	67	8.4
人間福祉学部	59	7.4
国際学部	39	4.9
教育学部	41	5.2
総合政策学部	90	11.3
理工学部	59	7.4
合計	793	100.0

	大学院生	
	回答数	%
神学研究科	11	2.9
文学研究科	57	15.1
社会学研究科	9	2.4
法学研究科	20	5.3
経済学研究科	8	2.1
商学研究科	16	4.2
人間福祉研究科	8	2.1
教育学研究科	4	1.1
総合政策研究科	13	3.4
理工学研究科	65	17.2
言語コミュニケーション文化研究科	45	11.9
司法研究科	39	10.3
経営戦略研究科	82	21.8
合計	377	100.0

質問2. 学年について

	学部生	
	回答数	%
1年	218	27.5
2年	186	23.5
3年	184	23.2
4年	205	25.9
合計	793	100.0

	大学院生	
	回答数	%
前期課程1年	104	27.6
前期課程2年	105	27.9
後期課程1年	21	5.6
後期課程2年	18	4.8
後期課程3年	14	3.7
専門職学位課程1年	37	9.8
専門職学位課程2年	58	15.4
専門職学位課程3年	20	5.3
合計	377	100.0

質問3-1. 2012年度春学期に、主に利用した図書館について

	学部生		大学院生	
	回答数	%	回答数	%
西宮上ヶ原キャンパス大学図書館	618	77.9	259	68.7
神戸三田キャンパス図書メディア館	142	17.9	71	18.8
どちらも利用していない	33	4.2	47	12.5
合計	793	100.0	377	100.0

補足

「1上ヶ原」には総合政策学部生6人と総合政策院生1人含む。
「2三田」は総合政策・理工のみ

質問3-2. 2012年度春学期に、よく利用した大学図書館以外の図書館・資料室について

※質問3-1で「3. どちらも利用していない」と回答した方のみ

	学部生		大学院生	
	回答数	%	回答数	%
所属学部・専修の資料室・研究室等	3	9.4	11	25.6
聖和短期大学図書館	26	81.3	2	4.7
大阪梅田キャンパス	0	0.0	30	69.8
その他	3	9.4	0	0.0
合計	32	100.0	43	100.0

補足

「1学部資料室等」の内訳は、人間福祉学部生2人、理工学部生1人、理工院生5人、司法院生4人、経営戦略院生2人
「2短大図書館」の内訳は、教育学部生26人、教育院生2人
「3梅田」の内訳は、すべて経営戦略院生

無回答・無効

1

4

質問4. もっとも最近利用した図書館について

	学部生		大学院生	
	回答数	%	回答数	%
西宮上ヶ原キャンパス大学図書館	621	78.6	262	70.2
神戸三田キャンパス図書メディア館	137	17.3	71	19.0
どちらも利用していない	32	4.1	40	10.7
合計	790	100.0	373	100.0

無回答・無効

3

4

質問5. 2012年度春学期の大学図書館利用頻度について

※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

補足

質問5～質問11の対象者

学部生:上618、三142、計760

院生:上259、三71、計330

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ほぼ毎日利用	62	10.2	41	28.9	103	13.7	15	5.9	0	0.0	15	4.6
週2、3日利用	178	29.2	46	32.4	224	29.8	68	26.6	8	11.4	76	23.3
週1日くらい利用	168	27.5	28	19.7	196	26.1	60	23.4	8	11.4	68	20.9
月1、2日利用	198	32.5	27	19.0	225	29.9	112	43.8	53	75.7	165	50.6
一度も利用なし	4	0.7	0	0.0	4	0.5	1	0.4	1	1.4	2	0.6
合計	610	100.0	142	100.0	752	100.0	256	100.0	70	100.0	326	100.0

無回答・無効

8

0

8

3

1

4

質問6①. もっとも最近大学図書館を利用したとき、図書を利用した

※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
はい	453	75.4	117	86.0	570	77.3	239	94.1	59	84.3	298	92.0
いいえ	148	24.6	19	14.0	167	22.7	15	5.9	11	15.7	26	8.0
合計	601	100.0	136	100.0	737	100.0	254	100.0	70	100.0	324	100.0

無回答・無効

17

6

23

5

1

6

質問6②. もっとも最近大学図書館を利用したとき、雑誌を利用した

※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
はい	169	29.0	22	16.7	191	26.8	129	52.7	16	23.2	145	46.2
いいえ	413	71.0	110	83.3	523	73.2	116	47.3	53	76.8	169	53.8
合計	582	100.0	132	100.0	714	100.0	245	100.0	69	100.0	314	100.0

無回答・無効

36

10

46

14

2

16

質問6③. もっとも最近大学図書館を利用したとき、新聞を利用した

※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
はい	118	20.2	15	11.4	133	18.6	53	22.1	6	8.7	59	19.1
いいえ	465	79.8	117	88.6	582	81.4	187	77.9	63	91.3	250	80.9
合計	583	100.0	132	100.0	715	100.0	240	100.0	69	100.0	309	100.0

無回答・無効

35

10

45

19

2

21

質問6④. もっとも最近大学図書館を利用したとき、視聴覚資料を利用した

※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
はい	137	23.4	17	12.9	154	21.5	13	5.5	2	2.9	15	4.9
いいえ	448	76.6	115	87.1	563	78.5	225	94.5	67	97.1	292	95.1
合計	585	100.0	132	100.0	717	100.0	238	100.0	69	100.0	307	100.0

無回答・無効

33

10

43

21

2

23

質問6⑤. もっとも最近大学図書館を利用したとき、貸出・返却カウンターを利用した

※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
はい	390	65.7	110	82.7	500	68.8	208	83.2	55	78.6	263	82.2
いいえ	204	34.3	23	17.3	227	31.2	42	16.8	15	21.4	57	17.8
合計	594	100.0	133	100.0	727	100.0	250	100.0	70	100.0	320	100.0

無回答・無効

24

9

33

9

1

10

質問6⑥. もっとも最近大学図書館を利用したとき、レファレンスカウンターを利用した
 ※質問3-1で「1. 西宮上ケ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ケ原		三田		合計		上ケ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
はい	47	8.1	14	10.6	61	8.5	87	36.3	20	28.2	107	34.4
いいえ	536	91.9	118	89.4	654	91.5	153	63.8	51	71.8	204	65.6
合計	583	100.0	132	100.0	715	100.0	240	100.0	71	100.0	311	100.0
無回答・無効	35		10		45		19		0		19	

質問6⑦. もっとも最近大学図書館を利用したとき、閲覧座席を利用した
 ※質問3-1で「1. 西宮上ケ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ケ原		三田		合計		上ケ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
はい	302	51.1	62	47.0	364	50.3	144	59.3	26	37.1	170	54.3
いいえ	289	48.9	70	53.0	359	49.7	99	40.7	44	62.9	143	45.7
合計	591	100.0	132	100.0	723	100.0	243	100.0	70	100.0	313	100.0
無回答・無効	27		10		37		16		1		17	

質問6⑧. もっとも最近大学図書館を利用したとき、グループ閲覧室を利用した
 ※質問3-1で「1. 西宮上ケ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ケ原		三田		合計		上ケ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
はい	93	15.9	42	31.8	135	18.8	17	7.2	3	4.3	20	6.5
いいえ	493	84.1	90	68.2	583	81.2	220	92.8	66	95.7	286	93.5
合計	586	100.0	132	100.0	718	100.0	237	100.0	69	100.0	306	100.0
無回答・無効	32		10		42		22		2		24	

質問6⑨. もっとも最近大学図書館を利用したとき、館内備え付けのパソコンを利用した
 ※質問3-1で「1. 西宮上ケ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ケ原		三田		合計		上ケ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
はい	473	79.1	115	82.7	588	79.8	149	61.1	34	49.3	183	58.5
いいえ	125	20.9	24	17.3	149	20.2	95	38.9	35	50.7	130	41.5
合計	598	100.0	139	100.0	737	100.0	244	100.0	69	100.0	313	100.0
無回答・無効	20		3		23		15		2		17	

質問6⑩. もっとも最近大学図書館を利用したとき、待ち合わせ場所、授業の合間の居場所として利用した
 ※質問3-1で「1. 西宮上ケ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ケ原		三田		合計		上ケ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
はい	379	63.6	94	70.1	473	64.8	56	23.3	9	13.0	65	21.0
いいえ	217	36.4	40	29.9	257	35.2	184	76.7	60	87.0	244	79.0
合計	596	100.0	134	100.0	730	100.0	240	100.0	69	100.0	309	100.0
無回答・無効	22		8		30		19		2		21	

質問6⑪. もっとも最近大学図書館を利用したとき、大学図書館のラウンジ、神戸三田キャンパス図書メディア館のブラウジングを利用した
 ※質問3-1で「1. 西宮上ケ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ケ原		三田		合計		上ケ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
はい	107	18.5	34	26.0	141	19.9	30	12.6	10	14.5	40	13.0
いいえ	472	81.5	97	74.0	569	80.1	209	87.4	59	85.5	268	87.0
合計	579	100.0	131	100.0	710	100.0	239	100.0	69	100.0	308	100.0
無回答・無効	39		11		50		20		2		22	

質問6⑫. もっとも最近大学図書館を利用したとき、研究個室を利用した
 ※質問3-1で「1. 西宮上ケ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した大学院生のみ

	大学院生					
	上ケ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
はい	62	25.7	13	18.6	75	24.1
いいえ	179	74.3	57	81.4	236	75.9
合計	241	100.0	70	100.0	311	100.0
無回答・無効	18		1		19	

補足
 質問6⑫の対象者
 院生：上259、三71、計330

質問6⑬. もっとも最近大学図書館を利用したとき、PC利用相談カウンターを利用した
 ※「もっとも最近利用した図書館が神戸三田キャンパス図書メディア館」の方のみ

補足
 質問6⑬の対象者
 三田学部生142、
 三田院生71、計213

	学部生		大学院生		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
はい	24	20.3	13	19.7	37	20.1
いいえ	94	79.7	53	80.3	147	79.9
合計	118	100.0	66	100.0	184	100.0
無回答・無効	24		5		29	

質問7. もっとも最近館内備え付けのパソコンを利用しようとしたことについて
 ※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用できた	366	59.5	101	72.1	467	61.9	152	59.6	55	78.6	207	63.7
利用できなかった	203	33.0	31	22.1	234	31.0	54	21.2	2	2.9	56	17.2
利用しようと思ったことがない	46	7.5	8	5.7	54	7.2	49	19.2	13	18.6	62	19.1
合計	615	100.0	140	100.0	755	100.0	255	100.0	70	100.0	325	100.0
無回答・無効	3		2		5		4		1		5	

質問8①. コーナーの資料の利用について:「レポート・論文作成関連図書」コーナー
 ※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	112	18.2	35	24.6	147	19.4	56	21.8	12	16.9	68	20.7
知らなかった	269	43.8	43	30.3	312	41.3	98	38.1	25	35.2	123	37.5
知っているが、利用したことがない	233	37.9	64	45.1	297	39.3	103	40.1	34	47.9	137	41.8
合計	614	100.0	142	100.0	756	100.0	257	100.0	71	100.0	328	100.0
無回答・無効	4		0		4		2		0		2	

質問8②. コーナーの資料の利用について:「先生のおすすめの本」コーナー
 ※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	145	23.5	40	28.2	185	24.4	72	28.0	13	18.3	85	25.9
知らなかった	79	12.8	32	22.5	111	14.6	34	13.2	21	29.6	55	16.8
知っているが、利用したことがない	392	63.6	70	49.3	462	60.9	151	58.8	37	52.1	188	57.3
合計	616	100.0	142	100.0	758	100.0	257	100.0	71	100.0	328	100.0
無回答・無効	2		0		2		2		0		2	

質問8③. コーナーの資料の利用について:「新着図書」コーナー
 ※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	147	23.9	36	25.4	183	24.2	102	39.7	21	29.6	123	37.5
知らなかった	78	12.7	24	16.9	102	13.5	26	10.1	7	9.9	33	10.1
知っているが、利用したことがない	390	63.4	82	57.7	472	62.4	129	50.2	43	60.6	172	52.4
合計	615	100.0	142	100.0	757	100.0	257	100.0	71	100.0	328	100.0
無回答・無効	3		0		3		2		0		2	

質問8④. コーナーの資料の利用について:「新聞書評掲載図書」コーナー
 ※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	68	11.1	18	12.8	86	11.4	32	12.5	5	7.1	37	11.3
知らなかった	261	42.6	65	46.1	326	43.3	120	46.9	32	45.7	152	46.6
知っているが、利用したことがない	283	46.2	58	41.1	341	45.3	104	40.6	33	47.1	137	42.0
合計	612	100.0	141	100.0	753	100.0	256	100.0	70	100.0	326	100.0
無回答・無効	6		1		7		3		1		4	

質問8⑤. コーナーの資料の利用について:上ヶ原ラウンジ、あるいは三田ブラウジング
 ※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	248	40.4	30	21.1	278	36.8	75	29.2	18	25.4	93	28.4
知らなかった	171	27.9	65	45.8	236	31.2	74	28.8	26	36.6	100	30.5
知っているが、利用したことがない	195	31.8	47	33.1	242	32.0	108	42.0	27	38.0	135	41.2
合計	614	100.0	142	100.0	756	100.0	257	100.0	71	100.0	328	100.0
無回答・無効	4		0		4		2		0		2	

質問8⑥. コーナーの資料の利用について:「新書・文庫」コーナー

※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	272	44.2	71	50.0	343	45.3	136	52.9	27	38.0	163	49.7
知らなかった	95	15.4	22	15.5	117	15.5	43	16.7	10	14.1	53	16.2
知っているが、利用したことがない	248	40.3	49	34.5	297	39.2	78	30.4	34	47.9	112	34.1
合計	615	100.0	142	100.0	757	100.0	257	100.0	71	100.0	328	100.0
無回答・無効	3		0		3		2		0		2	

質問9. 貸出・返却カウンターの利用について

※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	536	87.3	139	97.9	675	89.3	243	94.6	70	98.6	313	95.4
知らなかった	13	2.1	3	2.1	16	2.1	5	1.9	0	0.0	5	1.5
知っているが、利用したことがない	65	10.6	0	0.0	65	8.6	9	3.5	1	1.4	10	3.0
合計	614	100.0	142	100.0	756	100.0	257	100.0	71	100.0	328	100.0
無回答・無効	4		0		4		2		0		2	

質問10-1. レファレンスカウンターの利用について

※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	123	20.0	26	18.3	149	19.7	153	59.5	35	50.0	188	57.5
知らなかった	282	45.9	69	48.6	351	46.4	40	15.6	17	24.3	57	17.4
知っているが、利用したことがない	210	34.1	47	33.1	257	33.9	64	24.9	18	25.7	82	25.1
合計	615	100.0	142	100.0	757	100.0	257	100.0	70	100.0	327	100.0
無回答・無効	3		0		3		2		1		3	

質問10-2. もっとも最近レファレンスカウンターの利用した際の回答について

※質問10-1で「1. 利用したことがある」と答えた方のみ

補足
質問10-2の対象者
学部生:上123、三26、計149
院生:上153、三35、計188

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
得られた	113	92.6	25	96.2	138	93.2	149	97.4	34	97.1	183	97.3
得られなかった	9	7.4	1	3.8	10	6.8	4	2.6	1	2.9	5	2.7
合計	122	100.0	26	100.0	148	100.0	153	100.0	35	100.0	188	100.0
無回答・無効	1		0		1		0		0		0	

質問11. 購入希望図書・資料の申込について

※質問3-1で「1. 西宮上ヶ原キャンパス大学図書館」あるいは「2. 神戸三田キャンパス図書メディア館」と回答した方のみ

	学部生						大学院生					
	上ヶ原		三田		合計		上ヶ原		三田		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
申し込みをしたことがある	17	2.8	8	5.7	25	3.3	35	13.6	17	24.3	52	15.9
知らなかった	429	69.9	79	56.0	508	67.3	111	43.2	23	32.9	134	41.0
知っているが、申込したことがない	168	27.4	54	38.3	222	29.4	111	43.2	30	42.9	141	43.1
合計	614	100.0	141	100.0	755	100.0	257	100.0	70	100.0	327	100.0
無回答・無効	4		1		5		2		1		3	

質問12①. 学外相互利用制度について:文献複写

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	32	5.6	5	3.8	4	12.1	41	5.6	75	30.5	19	28.8	7	15.2	101	28.2
知らなかった	345	60.7	76	58.0	16	48.5	437	59.7	45	18.3	11	16.7	18	39.1	74	20.7
知っているが、利用したことがない	191	33.6	50	38.2	13	39.4	254	34.7	126	51.2	36	54.5	21	45.7	183	51.1
合計	568	100.0	131	100.0	33	100.0	732	100.0	246	100.0	66	100.0	46	100.0	358	100.0
無回答・無効	50		11		0		61		13		5		1		19	

質問12②. 学外相互利用制度について:図書貸借

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	102	17.9	23	17.6	7	21.9	132	18.0	47	19.2	12	18.2	7	15.2	66	18.5
知らなかった	247	43.4	55	42.0	13	40.6	315	43.0	45	18.4	14	21.2	16	34.8	75	21.0
知っているが、利用したことがない	220	38.7	53	40.5	12	37.5	285	38.9	153	62.4	40	60.6	23	50.0	216	60.5
合計	569	100.0	131	100.0	32	100.0	732	100.0	245	100.0	66	100.0	46	100.0	357	100.0
無回答・無効	49		11		1		61		14		5		1		20	

質問12③. 学外相互利用制度について: 閲覧利用

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	67	11.8	14	10.8	7	21.2	88	12.0	35	14.3	11	16.4	5	10.9	51	14.2
知らなかった	293	51.6	67	51.5	14	42.4	374	51.2	52	21.2	16	23.9	16	34.8	84	23.5
知っているが、利用したことがない	208	36.6	49	37.7	12	36.4	269	36.8	158	64.5	40	59.7	25	54.3	223	62.3
合計	568	100.0	130	100.0	33	100.0	731	100.0	245	100.0	67	100.0	46	100.0	358	100.0
無回答・無効	50		12		0		82		14		4		1		19	

質問13. 大学図書館ホームページの利用について

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	489	82.0	109	80.1	13	39.4	611	79.9	226	89.3	57	83.8	27	57.4	310	84.2
知らなかった	56	9.4	10	7.4	6	18.2	72	9.4	11	4.3	1	1.5	6	12.8	18	4.9
知っているが、利用したことがない	51	8.6	17	12.5	14	42.4	82	10.7	16	6.3	10	14.7	14	29.8	40	10.9
合計	596	100.0	136	100.0	33	100.0	765	100.0	253	100.0	68	100.0	47	100.0	368	100.0
無回答・無効	22		6		0		28		6		3		0		9	

質問14-1. OPACの利用について

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	539	88.4	121	87.7	27	81.8	687	88.0	249	96.9	67	95.7	31	66.0	347	92.8
知らなかった	46	7.5	11	8.0	5	15.2	62	7.9	3	1.2	3	4.3	6	12.8	12	3.2
知っているが、利用したことがない	25	4.1	6	4.3	1	3.0	32	4.1	5	1.9	0	0.0	10	21.3	15	4.0
合計	610	100.0	138	100.0	33	100.0	781	100.0	257	100.0	70	100.0	47	100.0	374	100.0
無回答・無効	8		4		0		12		2		1		0		3	

補足 質問14-2①~③の対象者
 学部生: 上539、三121、不27、計687
 院生: 上249、三67、不31、計347

質問14-2①. OPACのオンラインサービスについて: 他キャンパスで所蔵している図書の取り寄せ
 ※質問14-1で「1. 利用したことがある」と答えた方のみ

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	157	29.1	33	27.3	6	22.2	196	28.5	131	52.8	22	32.8	14	45.2	167	48.3
知らなかった	53	9.8	11	9.1	1	3.7	65	9.5	23	9.3	6	9.0	4	12.9	33	9.5
知っているが、利用したことがない	329	61.0	77	63.6	20	74.1	426	62.0	94	37.9	39	58.2	13	41.9	146	42.2
合計	539	100.0	121	100.0	27	100.0	687	100.0	248	100.0	67	100.0	31	100.0	346	100.0
無回答・無効	0		0		0		0		1		0		0		1	

質問14-2②. OPACのオンラインサービスについて: 貸出中の図書の予約
 ※質問14-1で「1. 利用したことがある」と答えた方のみ

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	251	46.6	52	43.0	12	44.4	315	45.9	153	61.7	30	44.8	14	45.2	197	56.9
知らなかった	24	4.5	3	2.5	2	7.4	29	4.2	4	1.6	5	7.5	3	9.7	12	3.5
知っているが、利用したことがない	264	49.0	66	54.5	13	48.1	343	49.9	91	36.7	32	47.8	14	45.2	137	39.6
合計	539	100.0	121	100.0	27	100.0	687	100.0	248	100.0	67	100.0	31	100.0	346	100.0
無回答・無効	0		0		0		0		1		0		0		1	

質問14-2③. OPACのオンラインサービスについて: 借りている図書の貸出期間の延長(貸出更新)
 ※質問14-1で「1. 利用したことがある」と答えた方のみ

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	187	34.7	74	61.2	11	40.7	272	39.6	158	64.0	34	50.7	10	32.3	202	58.6
知らなかった	134	24.9	17	14.0	7	25.9	158	23.0	27	10.9	16	23.9	7	22.6	50	14.5
知っているが、利用したことがない	218	40.4	30	24.8	9	33.3	257	37.4	62	25.1	17	25.4	14	45.2	93	27.0
合計	539	100.0	121	100.0	27	100.0	687	100.0	247	100.0	67	100.0	31	100.0	345	100.0
無回答・無効	0		0		0		0		2		0		0		2	

質問14-2④. OPACのオンラインサービスについて: 他の図書館等が所蔵する図書・資料の文献複写依頼
 ※質問14-1で「1. 利用したことがある」と答えた大学院生のみ

補足 質問14-2④~⑤の対象者
 院生: 上249、三67、不31、計347

	大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	68	27.5	14	20.9	4	13.3	86	25.0
知らなかった	60	24.3	16	23.9	12	40.0	88	25.6
知っているが、利用したことがない	119	48.2	37	55.2	14	46.7	170	49.4
合計	247	100.0	67	100.0	30	100.0	344	100.0
無回答・無効	2		0		1		3	

質問14-2⑤. OPACのオンラインサービスについて:他の図書館等が所蔵する図書の貸借依頼
※質問14-1で「1. 利用したことがある」と答えた大学院生のみ

	大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	47	19.0	4	6.0	3	10.0	54	15.7
知らなかった	48	19.4	19	28.4	11	36.7	78	22.7
知っているが、利用したことがない	152	61.5	44	65.7	16	53.3	212	61.6
合計	247	100.0	67	100.0	30	100.0	344	100.0
無回答・無効	2		0		1		3	

質問15-1. Webデータベースの利用について

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	374	61.0	58	41.4	12	36.4	444	56.5	199	76.8	43	61.4	25	53.2	267	71.0
知らなかった	186	30.3	62	44.3	18	54.5	266	33.8	38	14.7	23	32.9	14	29.8	75	19.9
知っているが、利用したことがない	53	8.6	20	14.3	3	9.1	76	9.7	22	8.5	4	5.7	8	17.0	34	9.0
合計	613	100.0	140	100.0	33	100.0	786	100.0	259	100.0	70	100.0	47	100.0	376	100.0
無回答・無効	5		2		0		7		0		1		0		1	

質問15-2. 電子ジャーナルの利用について

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	80	13.0	16	11.4	2	6.1	98	12.5	92	35.5	36	50.7	11	23.4	139	36.9
知らなかった	443	72.1	105	75.0	25	75.8	573	72.8	97	37.5	24	33.8	27	57.4	148	39.3
知っているが、利用したことがない	91	14.8	19	13.6	6	18.2	116	14.7	70	27.0	11	15.5	9	19.1	90	23.9
合計	614	100.0	140	100.0	33	100.0	787	100.0	259	100.0	71	100.0	47	100.0	377	100.0
無回答・無効	4		2		0		6		0		0		0		0	

質問15-3. 電子ブックの利用について

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	48	7.8	9	6.4	1	3.0	58	7.4	32	12.4	12	16.9	6	12.8	50	13.3
知らなかった	508	82.7	118	84.3	26	78.8	652	82.8	180	69.5	48	67.6	36	76.6	264	70.0
知っているが、利用したことがない	58	9.4	13	9.3	6	18.2	77	9.8	47	18.1	11	15.5	5	10.6	63	16.7
合計	614	100.0	140	100.0	33	100.0	787	100.0	259	100.0	71	100.0	47	100.0	377	100.0
無回答・無効	4		2		0		6		0		0		0		0	

質問16①. オリエンテーション:講習会について:学部新入生対象の「キャンパスライフABC!」の大学図書館プログラム
※学部生のみ

補足 質問16①~②の対象者
学部生:上618、三142、不33、計793

	学部生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ある	177	29.0	41	29.3	5	15.2	223	28.4
ない	303	49.6	68	48.6	22	66.7	393	50.1
知らなかった	131	21.4	31	22.1	6	18.2	168	21.4
合計	611	100.0	140	100.0	33	100.0	784	100.0
無回答・無効	7		2		0		9	

質問16②. オリエンテーション:講習会について:1年生演習時間内の大学図書館案内ツアー、あるいは基礎演習対象「文献の探し方講習会」
※学部生のみ

	学部生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ある	458	75.0	78	55.7	25	75.8	561	71.6
ない	112	18.3	46	32.9	6	18.2	164	20.9
知らなかった	41	6.7	16	11.4	2	6.1	59	7.5
合計	611	100.0	140	100.0	33	100.0	784	100.0
無回答・無効	7		2		0		9	

質問16③. オリエンテーション:講習会について:研究演習対象の「学術情報探索演習会」、あるいは理工学部の「研究室オリエンテーション」
※3年生以上の学部生のみ

	学部生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ある	99	32.6	16	27.1	5	29.4	120	31.6
ない	130	42.8	28	47.5	9	52.9	167	43.9
知らなかった	75	24.7	15	25.4	3	17.6	93	24.5
合計	304	100.0	59	100.0	17	100.0	380	100.0

質問17-1. 授業のない日の図書館利用について

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
利用したことがある	445	72.6	103	73.0	17	51.5	565	71.8	243	94.2	61	87.1	17	39.5	321	86.5
知らなかった	16	2.6	3	2.1	1	3.0	20	2.5	2	0.8	2	2.9	2	4.7	6	1.6
知っているが、利用したことがない	152	24.8	35	24.8	15	45.5	202	25.7	13	5.0	7	10.0	24	55.8	44	11.9
合計	613	100.0	141	100.0	33	100.0	787	100.0	258	100.0	70	100.0	43	100.0	371	100.0
無回答・無効	5		1		0		6		1		1		4		6	

質問17-2. 開館時間の情報源について(複数回答)

※17-1で「利用したことがある」と答えた方のみ

補足 質問17-2の対象者
学部生:上445、三103、不17、計565
院生:上243、三61、不17、計321

	学部生				大学院生			
	上ヶ原	三田	不利用	合計	上ヶ原	三田	不利用	合計
図書館HP(PC)	224	50	7	281	183	39	11	233
図書館HP(携帯)	88	11	5	104	25	3	2	30
館内掲示	101	37	9	147	47	17	3	67
館内配布カレンダー	100	22	1	123	91	9	2	102
友人・知人	126	25	2	153	28	5	0	33
その他	22	3	1	26	10	8	0	18
合計	661	148	25	834	384	81	18	483

質問18①. 図書館の満足度について:所蔵資料(図書・雑誌等)

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
満足	330	53.5	43	30.3	12	38.7	385	48.7	116	45.0	15	21.1	17	41.5	148	40.0
やや満足	239	38.7	77	54.2	13	41.9	329	41.6	108	41.9	37	52.1	22	53.7	167	45.1
やや不満	42	6.8	15	10.6	6	19.4	63	8.0	30	11.6	13	18.3	1	2.4	44	11.9
不満	6	1.0	7	4.9	0	0.0	13	1.6	4	1.6	6	8.5	1	2.4	11	3.0
合計	617	100.0	142	100.0	31	100.0	790	100.0	258	100.0	71	100.0	41	100.0	370	100.0
無回答・無効	1		0		2		3		1		0		6		7	

質問18②. 図書館の満足度について:電子資料(データベース・電子ジャーナル等)

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
満足	260	43.6	46	32.9	12	41.4	318	41.5	100	40.3	19	26.8	14	34.1	133	36.9
やや満足	282	47.2	85	60.7	12	41.4	379	49.5	110	44.4	29	40.8	24	58.5	163	45.3
やや不満	46	7.7	7	5.0	4	13.8	57	7.4	28	11.3	11	15.5	2	4.9	41	11.4
不満	9	1.5	2	1.4	1	3.4	12	1.6	10	4.0	12	16.9	1	2.4	23	6.4
合計	597	100.0	140	100.0	29	100.0	766	100.0	248	100.0	71	100.0	41	100.0	360	100.0
無回答・無効	21		2		4		27		11		0		6		17	

質問18③. 図書館の満足度について:施設・設備

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
満足	323	52.5	51	36.2	15	48.4	389	49.4	171	66.3	18	25.4	19	46.3	208	56.2
やや満足	223	36.3	51	36.2	13	41.9	287	36.5	68	26.4	37	52.1	16	39.0	121	32.7
やや不満	62	10.1	31	22.0	1	3.2	94	11.9	16	6.2	15	21.1	4	9.8	35	9.5
不満	7	1.1	8	5.7	2	6.5	17	2.2	3	1.2	1	1.4	2	4.9	6	1.6
合計	615	100.0	141	100.0	31	100.0	787	100.0	258	100.0	71	100.0	41	100.0	370	100.0
無回答・無効	3		1		2		6		1		0		6		7	

質問18④. 図書館の満足度について:オンラインサービス(取り寄せ・予約等)

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
満足	335	55.0	64	45.4	18	58.1	417	53.4	169	67.6	23	32.4	18	43.9	210	58.0
やや満足	251	41.2	70	49.6	10	32.3	331	42.4	72	28.8	40	56.3	21	51.2	133	36.7
やや不満	20	3.3	6	4.3	3	9.7	29	3.7	8	3.2	6	8.5	1	2.4	15	4.1
不満	3	0.5	1	0.7	0	0.0	4	0.5	1	0.4	2	2.8	1	2.4	4	1.1
合計	609	100.0	141	100.0	31	100.0	781	100.0	250	100.0	71	100.0	41	100.0	362	100.0
無回答・無効	9		1		2		12		9		0		6		15	

質問18⑤. 図書館の満足度について:「貸出・返却カウンター」のスタッフの対応

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
満足	322	52.3	71	50.0	15	48.4	408	51.7	159	61.9	31	44.3	19	48.7	209	57.1
やや満足	232	37.7	53	37.3	13	41.9	298	37.8	67	26.1	34	48.6	14	35.9	115	31.4
やや不満	48	7.8	16	11.3	2	6.5	66	8.4	28	10.9	4	5.7	3	7.7	35	9.6
不満	14	2.3	2	1.4	1	3.2	17	2.2	3	1.2	1	1.4	3	7.7	7	1.9
合計	616	100.0	142	100.0	31	100.0	789	100.0	257	100.0	70	100.0	39	100.0	366	100.0
無回答・無効	2		0		2		4		2		1		8		11	

質問18⑥. 図書館の満足度について:「レファレンスカウンター」のスタッフの対応

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
満足	259	45.4	55	40.1	14	45.2	328	44.4	143	59.1	24	36.4	16	42.1	183	52.9
やや満足	273	47.8	70	51.1	14	45.2	357	48.3	82	33.9	38	57.6	18	47.4	138	39.9
やや不満	30	5.3	12	8.8	2	6.5	44	6.0	14	5.8	3	4.5	2	5.3	19	5.5
不満	9	1.6	0	0.0	1	3.2	10	1.4	3	1.2	1	1.5	2	5.3	6	1.7
合計	571	100.0	137	100.0	31	100.0	739	100.0	242	100.0	66	100.0	38	100.0	346	100.0
無回答・無効	47		5		2		54		17		5		9		31	

質問18⑦. 図書館の満足度について:開館日・開館時間

	学部生								大学院生							
	上ヶ原		三田		不利用		合計		上ヶ原		三田		不利用		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
満足	268	43.4	60	42.6	12	38.7	340	43.1	97	38.0	17	23.9	15	36.6	129	35.1
やや満足	218	35.3	50	35.5	12	38.7	280	35.5	88	34.5	30	42.3	12	29.3	130	35.4
やや不満	104	16.9	26	18.4	5	16.1	135	17.1	44	17.3	15	21.1	9	22.0	68	18.5
不満	27	4.4	5	3.5	2	6.5	34	4.3	26	10.2	9	12.7	5	12.2	40	10.9
合計	617	100.0	141	100.0	31	100.0	789	100.0	255	100.0	71	100.0	41	100.0	367	100.0
無回答・無効	1		1		2		4		4		0		6		10	

2012年度関西学院大学図書館利用実態調査

《お願い》

関西学院大学図書館では、図書・資料の充実やサービスの改善に努めております。
このたび、みなさんの利用状況やニーズを把握し、可能な限り今後のサービスにつなげていきたいと考え、「2012年度関西学院大学図書館利用実態調査」を実施させていただくことになりました。
実施にあたりましては、あなたを含めて、学部生（無作為抽出）と大学院生（全員）の約5,800名を調査対象者に選ばせていただきました。この調査の趣旨をご理解いただき、ぜひ大学図書館に対する率直なご意見をお寄せください。
なお、いただいた回答は調査目的以外に用いることはありません。また、回答済みの質問票は、統計処理の後は大学図書館が責任をもって消却処分します。
この調査の集計結果は、大学図書館のホームページや大学図書館報『時計台』で公表する予定です。何卒、この調査にご協力くださいますようお願いいたします。

大学図書館長 奥野 卓司

《回答の記入について》

- 1 選択肢が印刷されている質問では、自分の選んだ行動や自分の気持ちに最も近いものの番号（数字）を○で囲んでください。
- 2 具体的な理由を述べるときは（ ）内に記入してください。

提出期限：2012年10月15日（月）必着

提出方法：つぎのいずれかの方法をお願いします。

- （1）西宮上ヶ原キャンパス大学図書館1F、神戸三田キャンパス図書メディア館2Fの貸出返却カウンターまで直接お持ちください（聖和短期大学図書館では提出できません）。

※持参していただいた方には、謝礼として関学グッズを進呈します。

- （2）同封の返信用封筒にて返送してください。

問合せ先：〒662-8501 西宮市上ヶ原一番町1-155

関西学院大学図書館利用サービス課

電話 0798 (54) 6123

（月～金：9:00～16:00）

【大学図書館の利用頻度について】

質問5. 2012年度春学期（4月から7月まで）のことを思いおこしてください。あなたは、この間に大学図書館をどのくらいの頻度で利用しましたか。

1. ほぼ毎日利用した	2. 週に2、3日利用した	3. 週に1日くらい利用した
4. 月に1、2日利用した	5. 一度も利用したことがない	

【館内の図書・資料や施設・設備の利用について】

質問6. **もっとも最近**あなたが大学図書館を利用したとき、次の図書・資料や施設・設備を利用したかどうか、についてお答えください。

① 図書を利用した	1. はい	2. いいえ
② 雑誌（最新号、バックナンバー）を利用した ※上ヶ原のラウンジ・三田のブラウジング配架の雑誌を除く	1. はい	2. いいえ
③ 新聞を利用した ※上ヶ原のラウンジ配架のスポーツ新聞を除く	1. はい	2. いいえ
④ 視聴覚資料（DVD・ビデオ等）を利用した	1. はい	2. いいえ
⑤ 貸出・返却カウンターを利用した	1. はい	2. いいえ
⑥ レファレンスカウンターを利用した（利用相談、相互利用等）	1. はい	2. いいえ
⑦ 閲覧座席を利用した	1. はい	2. いいえ
⑧ グループ閲覧室を利用した	1. はい	2. いいえ
⑨ 館内備え付けのパソコンを利用した	1. はい	2. いいえ
⑩ 友達との待ち合わせ場所、または授業の合間の居場所として利用した	1. はい	2. いいえ
⑪ 大学図書館のラウンジ、神戸三田キャンパス図書メディア館のブラウジングを利用した	1. はい	2. いいえ
⑫ 【大学院生の方のみお答えください】 研究個室を利用した	1. はい	2. いいえ
⑬ 【もっとも最近利用した図書館が神戸三田キャンパス図書メディア館の人のみお答えください】 PC利用相談カウンターを利用した	1. はい	2. いいえ
⑭ 上記以外（具体的に		）

質問7. **もっとも最近**あなたが館内備え付けのパソコン(OPAC専用端末以外)を利用しようと思ったときに、利用できましたか。

1. 利用できた	2. 利用できなかった	3. 利用しようと思ったことがない
----------	-------------	-------------------

【館内のコーナーの資料の利用について】

質問8. これまでに大学図書館内で下記のコーナーの資料を利用したことがありますか。

① 「レポート・論文作成関連図書」コーナー	1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない
② 「先生のおすすめの本」コーナー	1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない
③ 「新着図書」コーナー	1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない
④ 「新聞書評掲載図書」コーナー	1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない
⑤ 上ヶ原ラウンジ、 あるいは三田ブラウジング	1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない
⑥ 「新書・文庫」コーナー	1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない

【貸出・返却サービスについて】

質問9. これまでに貸出・返却カウンターを利用したことがありますか。

- | | | |
|--------------|-----------|--------------------------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 知らなかった | 3. 知っているが、利用したことがない（理由： _____） |
|--------------|-----------|--------------------------------|

【レファレンスサービスについて】

レファレンスカウンターでは、質問や相談を受け、必要な情報を探し出す方法や手段のアドバイス（書誌調査、所蔵調査等）を行っています。

以下の質問にお答えください。

質問10-1. これまでにレファレンスカウンターを利用したことがありますか。

- | | | |
|--------------|-----------|--------------------------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 知らなかった | 3. 知っているが、利用したことがない（理由： _____） |
|--------------|-----------|--------------------------------|

質問10-2. 【この質問は、質問10-1. で「1. 利用したことがある」と回答された方のみお答えください。】

もっとも最近レファレンスカウンターを利用した際に期待した回答は得られましたか。

- | | |
|---------|------------------------|
| 1. 得られた | 2. 得られなかった（具体的に _____） |
|---------|------------------------|

【図書・資料の購入希望の申込みについて】

レファレンスカウンターでは、大学図書館が所蔵していない図書・資料で、学習・研究に必要なものについては、購入希望の申込みを受け付けています。以下の質問にお答えください。

質問11. これまでに図書・資料の購入希望の申込みをしたことがありますか。

- | | | |
|----------------|-----------|----------------------------------|
| 1. 申込みをしたことがある | 2. 知らなかった | 3. 知っているが、申込みをしたことがない（理由： _____） |
|----------------|-----------|----------------------------------|

※「質問3-1」で「3. どちらも利用していない」と回答された方は、以下の質問12から回答を再開してください。

【学外相互利用制度について】

個々の大学図書館が収集できる図書・資料には限りがあります。そこで大学間で相互協力の協定を結び、他の大学図書館等の図書・資料を利用することができます。以下の質問にお答えください。

質問12. これまでに学外相互利用制度により他の大学図書館等からの下記の各サービスを利用したことがありますか。

① 文献複写	1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない
② 図書貸借	1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない
③ 閲覧利用	1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない

【大学図書館ホームページについて】

質問13. これまでに西宮上ヶ原キャンパス大学図書館、あるいは神戸三田キャンパス図書メディア館のホームページを利用したことがありますか。

1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない
--------------	-----------	---------------------

【OPAC（オンライン目録検索システム）について】

大学図書館所蔵の図書・資料は、OPACを使って書名や著者名などのキーワードから検索することができます。また、各種オンラインサービスもOPACの画面から利用できます。以下の質問にお答えください。

質問14-1. これまでにOPACを利用したことがありますか。

1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない（理由： _____）
--------------	-----------	--------------------------------

質問14-2. 【この質問は、質問14-1. で「1. 利用したことがある」と回答された方のみお答えください。】

OPACの画面から、下記のようなオンラインサービスが利用できます。これまでにこれらの機能を利用したことがありますか。

① 他キャンパスで所蔵している図書の取り寄せ	1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない
② 貸出中の図書の予約	1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない
③ 借りている図書の貸出期間の延長（貸出更新）	1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない
④ 【大学院生の方のみお答えください】 他の図書館等が所蔵する図書・資料の文献複写依頼	1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない
⑤ 【大学院生の方のみお答えください】 他の図書館等が所蔵する図書の貸借依頼	1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない

【情報検索サービスについて】

大学図書館では、学術情報を検索できるデータベースなどを大学図書館ホームページを通じて提供しています。以下の質問にお答えください。

質問15-1. 外部機関と契約しWebデータベース（CiNii Articles、日経テレコン21等）を提供しています。これらのWebデータベースを利用したことがありますか。

1. 利用したことがある	2. 知らなかった
3. 知っているが、利用したことがない（理由： _____）	

質問15-2. 一部の外国語雑誌を電子ジャーナルとして提供しています。これまでに電子ジャーナルを利用したことがありますか。

1. 利用したことがある	2. 知らなかった
3. 知っているが、利用したことがない（理由： _____）	

質問15-3. 図書の本文を電子化した電子ブックを提供しています。これまでに電子ブックを利用したことがありますか。

1. 利用したことがある	2. 知らなかった
3. 知っているが、利用したことがない（理由： _____）	

【オリエンテーション・講習会について】

質問16. 【この質問は、学部生の方のみお答えください。】

これまでに大学図書館主催の下記のオリエンテーションや講習会に出席したことがありますか。

① 学部新入生対象の「キャンパスライフABC！」の大学図書館プログラムに出席した	1. ある	2. ない	3. 知らなかった
② 1年生の演習の授業時間内に、大学図書館案内ツアー、あるいは基礎演習対象「文献の探し方講習会」を受講した	1. ある	2. ない	3. 知らなかった
③ 【3年生以上の学部生の方のみお答えください】 3年生あるいは4年生の研究演習（ゼミ）の授業時間内に、研究演習対象の「学術情報探索講習会」、あるいは理工学部の「研究室オリエンテーション」を受講した	1. ある	2. ない	3. 知らなかった

【開館日について】

質問17-1. 授業のない日（土、日、長期休暇中など）に大学図書館を利用したことがありますか。

1. 利用したことがある	2. 知らなかった	3. 知っているが、利用したことがない
--------------	-----------	---------------------

質問17-2. 【この質問は、質問17-1. で「1. 利用したことがある」と回答された方のみお答えください。】

そのとき、大学図書館の開館時間などの情報を何によって知りましたか。（複数回答可）

1. 大学図書館ホームページ（PC版）	2. 大学図書館ホームページ（携帯版）	3. 館内掲示
4. 館内配布のカレンダー	5. 友人・知人から聞いた	6. その他（ _____）

【満足度について】

質問18. 大学図書館の下記の項目についてどの程度満足していますか。

① 所蔵資料（図書・雑誌等）	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
② 電子資料（データベース・電子ジャーナル等）	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
③ 施設・設備	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
④ オンラインサービス（取り寄せ・予約等）	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑤ 「貸出・返却カウンター」のスタッフの対応	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑥ 「レファレンスカウンター」のスタッフの対応	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑦ 開館日・開館時間	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

【意見・要望について】

質問19. 大学図書館に対してご意見、ご要望があれば、自由にお書きください。

ご回答ありがとうございました。

回答済みの質問票を大学図書館に持参していただいた方には、謝礼として関学グッズ(ノック式消しゴム)を進呈します。

